

介護電子請求受付システム

# 導入マニュアル

(事業所編)

第 1.11 版

国民健康保険中央会

## 国民健康保険中央会

---

国民健康保険中央会の許可なく複製、改変を行うことはできません。本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。また、本システムにより生じたいかなる損害についても本会では責任を負いかねますのであらかじめご了解のうえ、システムをご使用ください。

## ◆◆目次◆◆

<b>はじめに</b>	<b>1</b>
<b>1. 基本操作</b>	<b>3</b>
1.1. 画面の説明.....	3
1.2. 基本操作方法.....	5
1.3. 注意事項.....	18
<b>2. 導入作業の概要</b>	<b>19</b>
2.1. ユーザ ID 及びパスワードについて.....	20
<b>3. 導入作業</b>	<b>21</b>
3.1. 導入準備作業.....	21
3.1.1. パソコン等準備.....	21
3.1.2. Windows のバージョン確認.....	22
3.1.3. ポップアップブロックの設定.....	23
3.1.4. 口座情報提出、媒体区分申請.....	29
3.1.5. ユーザID通知.....	29
3.1.6. ショートカットの作成.....	30
3.1.7. 仮パスワードの変更.....	37
3.2. 介護保険証明書の取得.....	44
3.2.1. 証明書発行申請.....	45
3.2.2. 証明書のダウンロード及びインストール.....	52
3.3. 請求ソフトの準備.....	57
3.4. 接続確認.....	58
<b>4. 補足事項</b>	<b>59</b>
4.1. トラブルシューティング.....	59
<b>5. 問い合わせ</b>	<b>65</b>

**付録** 介護電子請求受付システム 導入チェックリスト



## はじめに

このマニュアルでは、事業所が電子請求受付システムを利用するにあたり必要となる導入作業・電子証明書の取得方法について説明します。

なお、導入作業は管理者権限のあるアカウントで作業を行ってください。

### 電子請求受付システムの動作環境

電子請求受付システムを利用する際に、必要となる動作環境は以下の通りです。

※ 以下の内容は、2023年9月現在の情報となります。最新の動作環境は、電子請求受付システムの【動作環境】画面を確認してください。【動作環境】画面については、[介護電子請求受付システム 操作マニュアル(事業所編) 3.8. 動作環境]を参照してください。

#### ①OS(オペレーティングシステム)

Microsoft Windows 11 Home(ホーム)/ Pro(プロ)/ Enterprise(エンタープライズ)

Microsoft Windows 10 Home(ホーム)/ Pro(プロ)/ Enterprise(エンタープライズ)

※ 日本語版のみの対応となります。

#### ②ブラウザ

Microsoft Edge(マイクロソフトエッジ)

Google Chrome(グーグルクローム)

#### ③ストレージ

電子請求受付システムのセットアップ用に、1GB以上の空き容量(別途データ保存領域が必要)

#### ④その他

電子証明書(電子請求受付システムより発行申請、有償)

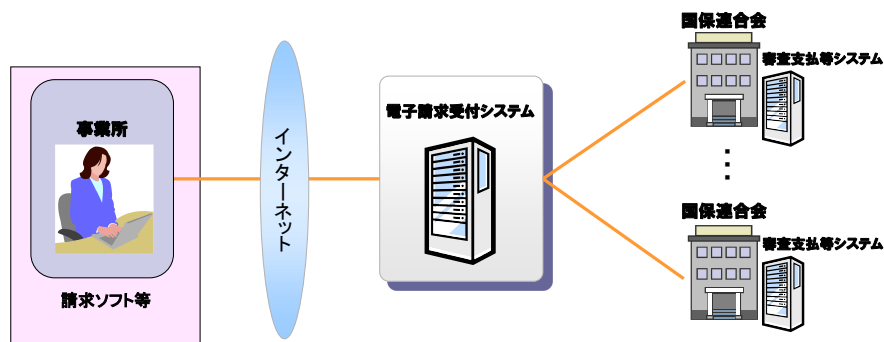
プリンタ(印刷機能を利用する場合)

統合インストーラ(電子請求受付システムよりダウンロードして使用)

※ 以下に該当する場合、動作保証対象外となります。

- Microsoft 社によるサポートが終了したバージョンの OS をご利用の場合
- Microsoft 社、または Google 社によるサポートが終了したバージョンのブラウザをご利用の場合
- ご使用の端末が OS のシステム要件を満たさない場合  
(システム要件については、Microsoft 社の Web ページをご確認ください。)

## 請求を受け付けるしくみ



## 表記の規則

このマニュアルは、以下の規則に従って記述されています。

記述形式	意味
太字(bold)	特に注意すべき点を示します。
□くり	任意の文字、文章を示します。
【】	画面名を示します。
《》	項目名を示します。

## 略称について

このマニュアルでは、名称は略称で記述されています。

略称	正式名称
国保連合会	国民健康保険団体連合会
国保中央会	国民健康保険中央会

## 登録商標について

- Microsoft、Windows、Edge は、Microsoft Corporation の登録商標です。
- Google、Chrome は、Google LLC の登録商標です。
- その他、本マニュアルに記載されている会社名、製品・サービス名は各社の登録商標、または商標です。

## 1. 基本操作

電子請求受付システムで、よく使用する画面及び操作について説明します。  
また、使用するにあたって注意していただきたい事項を説明します。

### 1.1. 画面の説明

基本の画面構成を説明します。  
《メニュー部》は、ログイン前後で表示するボタンが異なります。

#### ◆画面構成◆

#### 《 基本画面 》

**メニュー部**

介護保険 お知らせ 照会一覧 FAQ マニュアル ダウンロード 証明書 請求委任書集所用 ケアプラン証明書 ユーザ情報変更 ログアウト

パスワード変更 時刻 12:00:00

1 ユーザ情報変更  
2 パスワード変更  
3 終了

**画面表示部**

現在のパスワードと新しいパスワードを入力し、【変更】ボタンを押してください。

現在のパスワード

新しいパスワード

新しいパスワード (確認用)

パスワードには以下の英数字を8文字~  
※英字、数字を少なくとも1文字ずつ含む  
英字 : abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
数字 : 0123456789  
記号 : !#\$%&()\*+,-./:;<=>?@[^\_`{|}~  
ユーザIDと同じパスワードは入力できません。

メールアドレス : jigyousho@jp

戻る 変更

主な機能が表示されます。

操作方法が表示されます。  
今行っている作業には、黄色が つきます。

作業内容が表示されます。

《 トップメニュー 》 ※ ログイン前の表示です。

導入作業を行う事前準備から請求事務等を行うまでの作業の流れについて説明した資料 [介護電子請求をはじめる前に] を取得できます。  
ダウンロード方法については、[P7 1.2. 基本操作方法 ⑦添付ファイルのダウンロード方法] 参照。

お知らせ情報の一覧を表示します。

電子請求受付システムの動作環境を表示します。

疑問点等の解決方法を表示します。

ユーザ ID 及びパスワードを入力して、電子請求受付システムを利用できる状態にします。

関連するホームページの一覧を表示します。

《 メインメニュー 》 ※ ログイン後の表示です。

お知らせ情報の一覧を表示します。

請求情報の取扱状況が確認できます。

疑問点等の解決方法を表示します。

操作マニュアル等を取得する画面を表示します。

ソフトウェア等をダウンロードする画面を表示します。

電子請求受付システムを終了します。

ユーザ情報の変更を行う画面を表示します。

ケアプランデータ連携システムにて使用する請求委任事業所用ケアプラン証明書を取得する画面を表示します。

介護保険証明書を取得する画面を表示します。  
[P44 3.2. 介護保険証明書の取得] 参照。



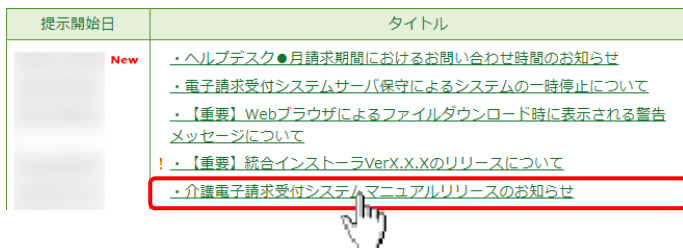
## 1.2. 基本操作方法

画面で使用する基本的な操作方法について説明します。

### ①リンクの操作方法

文字に下線がついているものがリンクになります。

下線がついている文字をクリックすると、次の画面に移動します。



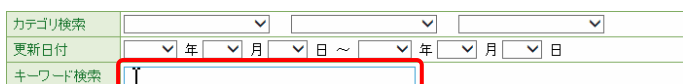
1. 閲覧したいお知らせのタイトルをクリックします。



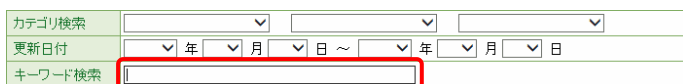
2. クリックしたタイトルの詳細が表示されます。

### ②テキストボックスの操作方法

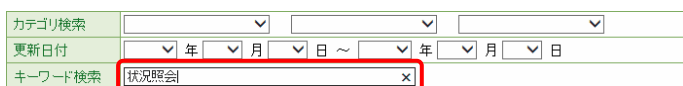
テキストボックスに入力するためには、カーソルが点滅しているかを確認してから入力します。



1. 入力したいテキストボックスに、カーソルが点滅していない場合、テキストボックスをクリックします。



2. カーソルが点滅します。



3. カーソルが点滅したら、入力を行います。

### ③プルダウンメニューの操作方法

をクリックすると、一覧より選択できます。

カテゴリ検索	<input type="text"/>	<input type="text"/>
更新日付	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
キーワード検索	<input type="text"/>	

カテゴリ検索	<input type="text"/>	<input type="text"/>
更新日付	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
キーワード検索	<input type="text"/>	

1.  をクリックすると、一覧が表示されるので、一覧より選択したい文字(数字)をクリックします。
2. クリックした文字(数字)が表示されます。

### ④チェックボックスの操作方法

チェックボックスは、対象項目を選択することができます。

全選択  全解除

通知書類一覧		
選択	種別	通知書類名
<input type="checkbox"/>	PDF	介護給付費再審査決定通知書
<input type="checkbox"/>	PDF	介護給付費過誤決定通知書
<input type="checkbox"/>	PDF	介護予防・日常生活支援総合事業費過誤決定通知書


全選択  全解除

全選択  全解除

通知書類一覧		
選択	種別	通知書類名
<input checked="" type="checkbox"/>	PDF	介護給付費再審査決定通知書
<input type="checkbox"/>	PDF	介護給付費過誤決定通知書
<input type="checkbox"/>	PDF	介護予防・日常生活支援総合事業費過誤決定通知書

全選択  全解除

1.  をクリックし、チェックをつけます。
2. クリックすると  になります。  
再度クリックすると  に戻ります。

 **Point!** 全選択・全解除について

表示されているすべての項目を選択したい場合、 全選択 をクリックします。

全解除 は複数選択した箇所をすべてクリアにします。

### ⑤ラジオボタンの操作方法

複数の選択項目の中から一つだけを選択することができます。

見積書を作成する (必要な場合のみ)

- 証明書発行手数料の見積書を作成することができます。

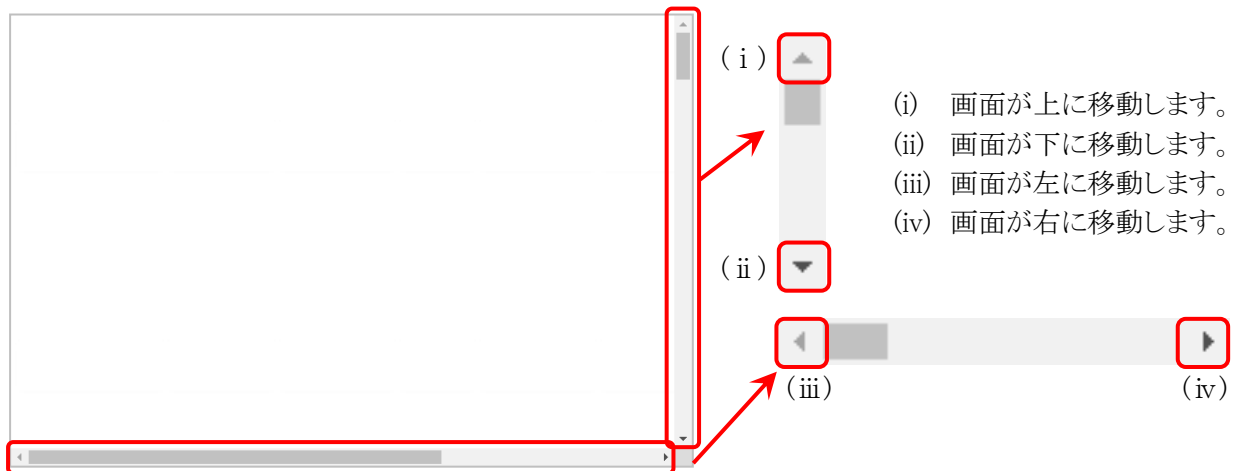
証明書の発行申請をする

- 新しい証明書の発行申請を行うことができます。

1.  をクリックします。
2. クリックすると  になります。

## ⑥スクロールの操作方法

画面内で表示しきれない部分があった場合、上下左右のボタンをクリックすると、全体を見ることができます。



※ 画面内に収まる場合、ボタンは表示されません。

## ⑦添付ファイルのダウンロード方法


必要なファイル等があった場合、パソコンの中に保存することができます。

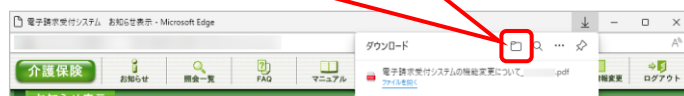
《Microsoft Edge の場合》

添付ファイル	サイズ
電子請求受付システムの機能追加について141125.pdf	Byte

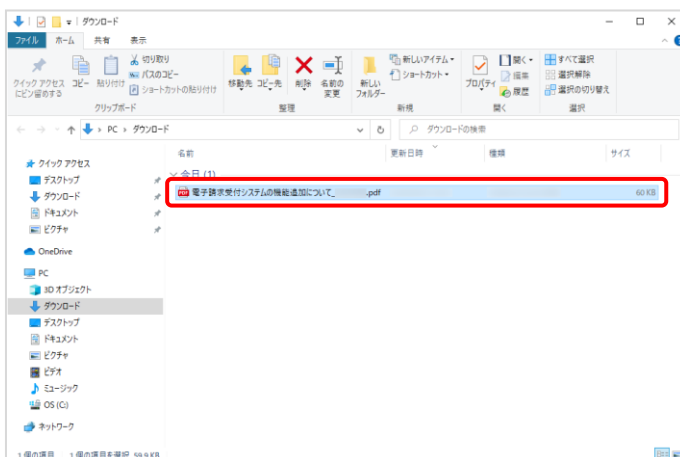
1. ダウンロードしたいファイル名をクリックします。



2. 画面上部に通知バーが表示されるので、 をクリックし、保存先のフォルダを開きます。



3. 保存先のフォルダが表示されるので、ダウンロードしたファイルが表示されていることを確認します。

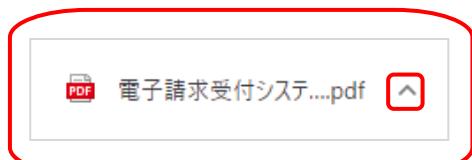


# 1. 基本操作

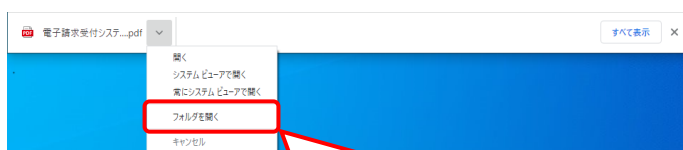
《Google Chrome の場合》

添付ファイル	サイズ
電子請求受付システムの機能追加について 141125.pdf	Byte

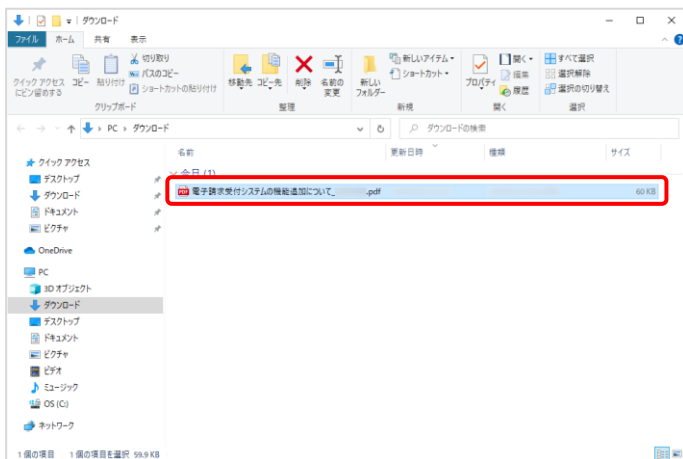
1. ダウンロードしたいファイル名をクリックします。



2. 画面下部に通知バーが表示されるので、↑をクリックします。



3. 表示されたメニューより《フォルダを開く》をクリックします。

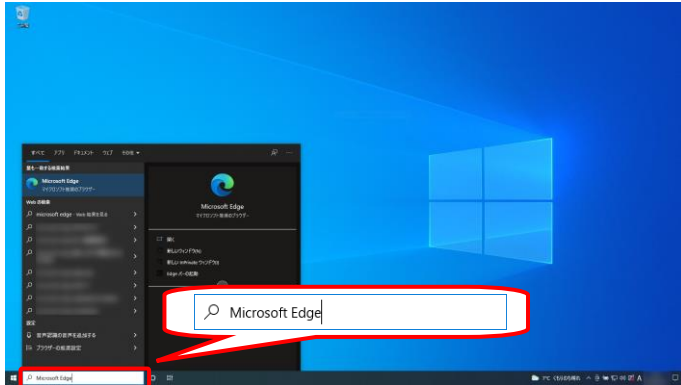


4. 保存先のフォルダが表示されるので、ダウンロードしたファイルが表示されていることを確認します。

## ⑧タスクバーにアイコンを表示する方法

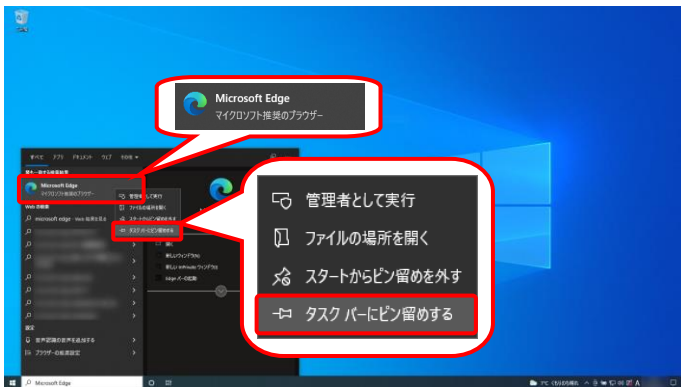
タスクバーに Microsoft Edge、または Google Chrome のアイコンが表示されていない場合、以下の手順で表示することができます。

《Windows 10 の場合》

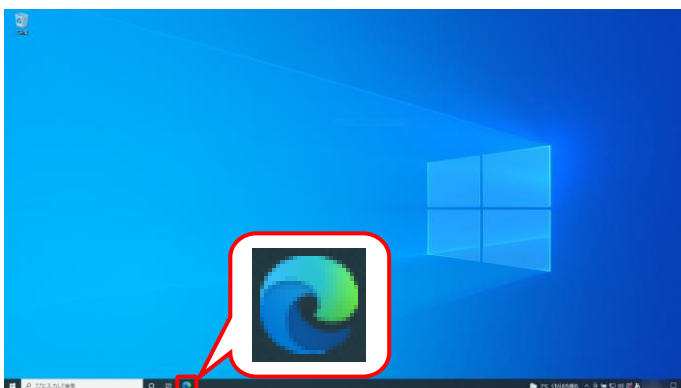


1. タスクバーの《検索ボックス》欄に[Microsoft Edge]を入力します。

※ Google Chrome のアイコンを表示する場合、[Google Chrome]を入力します。



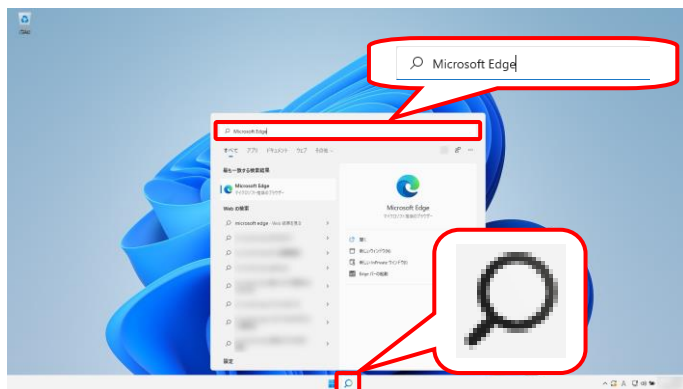
2. 検索結果の《Microsoft Edge》にカーソルを合わせ、右クリックします。表示されたメニューより《タスクバーにピン留めする》をクリックします。



3. タスクバーに  が表示されます。

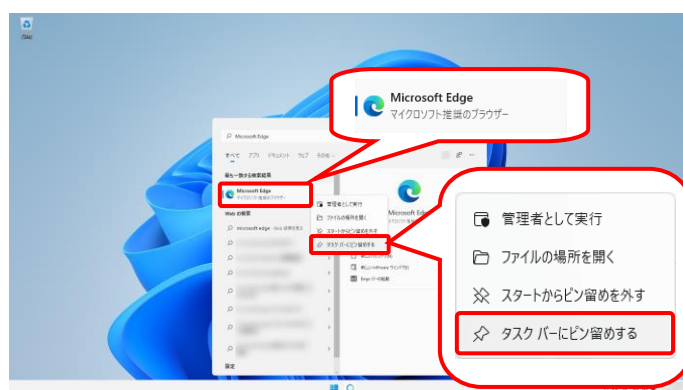
## 1. 基本操作

《Windows 11 の場合》



1. タスクバーの 🔍 をクリックし、《検索ボックス》欄に[Microsoft Edge]を入力します。

※ Google Chrome のアイコンを表示する場合、[Google Chrome]を入力します。



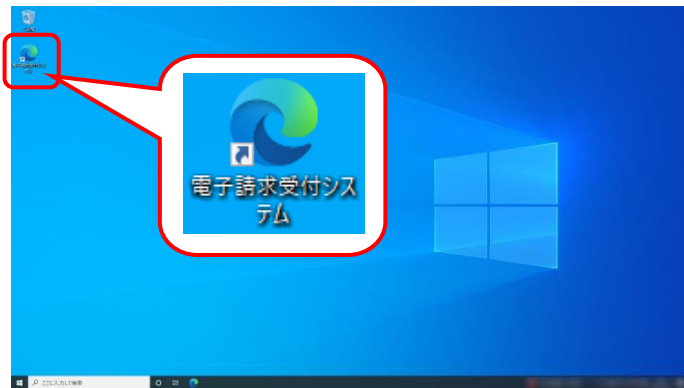
2. 検索結果の《Microsoft Edge》にカーソルを合わせ、右クリックします。表示されたメニューより《タスクバーにピン留めする》をクリックします。



3. タスクバーに 🌐 が表示されます。

## ⑨電子請求受付システムにログインする方法

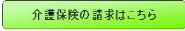
電子請求受付システムには、【電子請求受付システム 総合窓口】画面からアクセスしてログインする必要があります。電子請求受付システムへのログイン方法は以下の通りです。




1. デスクトップにある  をダブルクリックします。

※ デスクトップの[電子請求受付システム]のショートカットは、[P30 3.1.6. ショートカットの作成]の手順を参照して作成してください。




2. 【電子請求受付システム 総合窓口】画面が表示されるので、 をクリックします。

※  をクリックしても画面が表示されない場合、[P60 4.1. トラブルシューティング (2)ボタンまたはリンクをクリックしても何も表示されない]を参照してください。

※ 「接続がプライベートではありません」というエラーが表示された場合、[P63 4.1. トラブルシューティング (7)セキュリティ証明書のエラーが表示された]を参照してください。




3. 《トップメニュー》より  をクリックします。

# 1. 基本操作

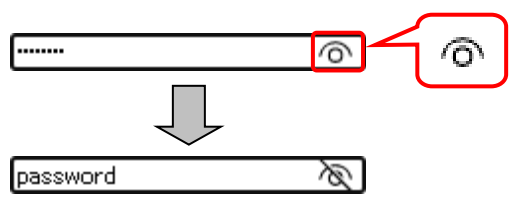


4. 【ログイン】画面より国保連合会から通知された[ユーザ ID]及び[パスワード]を入力し、**ログイン** をクリックします。

**Point !** パスワード入力欄について

パスワード入力欄に入力した文字は、「■」で表示されます。Microsoft Edge の場合、入力欄の  をクリックすることで、入力した文字を確認することができます。

※ Google Chrome にパスワードを確認する機能はありません。



5. 「電子請求受付システム」にログインすると、《メインメニュー》が表示されます。



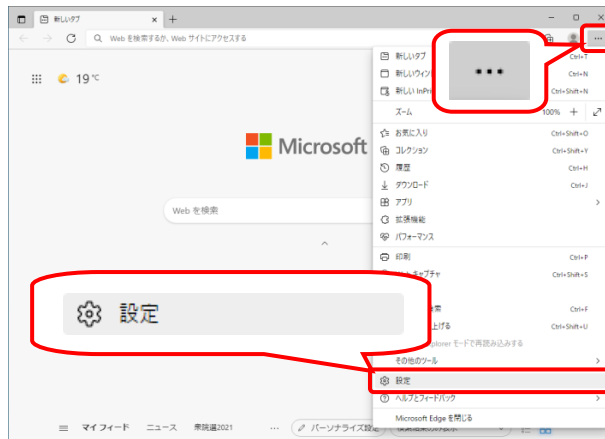


## Point ! オートコンプリート機能を無効にする場合について

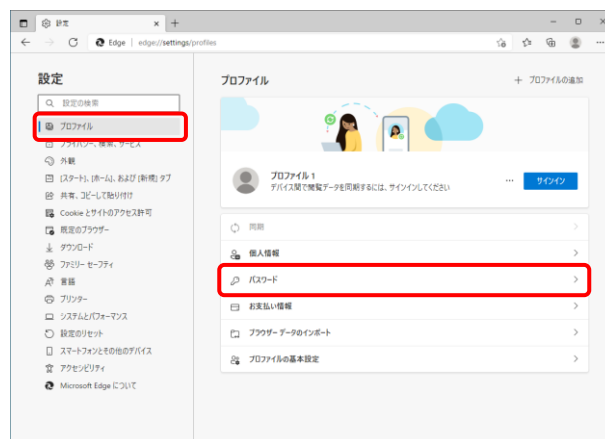
Microsoft Edge 及び Google Chrome では、以前入力したユーザ ID 及びパスワードがオートコンプリート機能により保存され、入力時に自動的に表示されるよう設定されています。

以前入力したユーザ ID 及びパスワードを自動的に表示しないようオートコンプリート機能を無効とする場合、以下の操作方法に従って設定をしてください。

### Microsoft Edge の場合



1. Microsoft Edge を開き、画面右上の **⋮** をクリックし、表示されたメニューから、《設定》をクリックします。

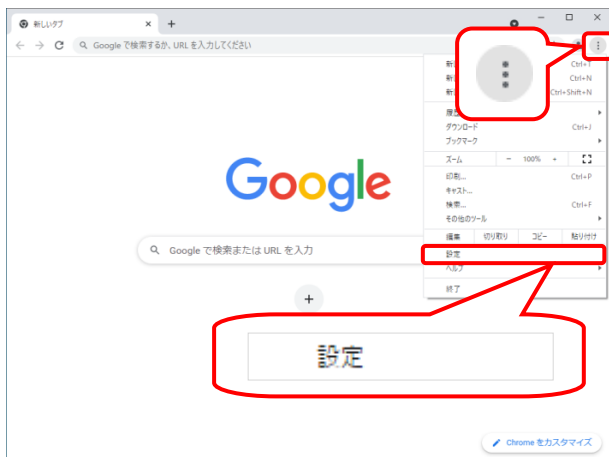



2. 【設定】画面が表示されるので、《プロフィール》をクリックします。《プロフィール》欄の《パスワード》をクリックします。

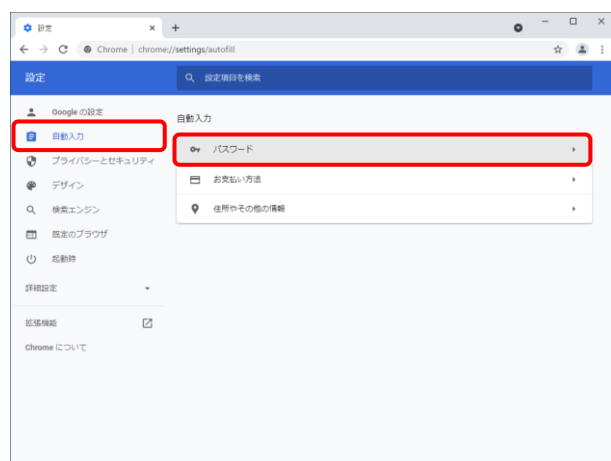


3. [パスワードの保存を提案]の **🔵** をクリックし、**🔴** の状態にします。

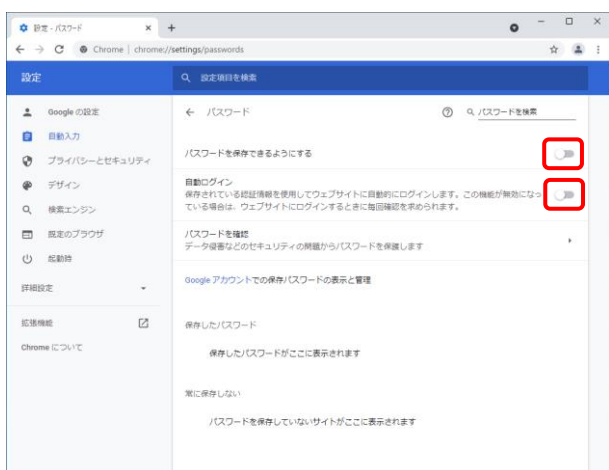
Google Chrome の場合







1. Google Chrome を開き、画面右上の  をクリックし、表示されたメニューから、《設定》をクリックします。



2. 【設定】画面が表示されるので、《自動入力》をクリックします。《自動入力》欄の《パスワード》をクリックします。



3. [パスワードを保存できるようにする]の  をクリックし、 の状態にします。同様に、[自動ログイン]の  をクリックし、 の状態にします。



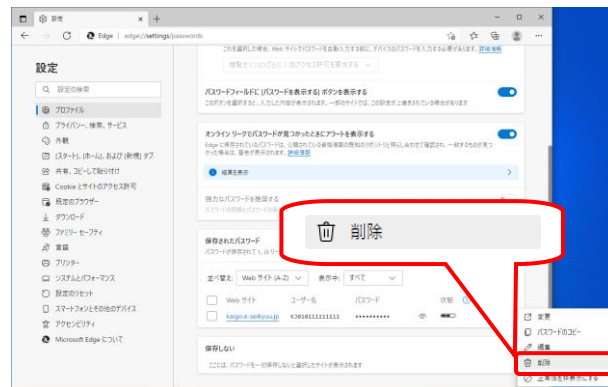
## Point ! オートコンプリート機能で保存されたユーザ ID 及びパスワードを削除する場合について

Microsoft Edge 及び Google Chrome において、オートコンプリート機能により保存されたユーザ ID 及びパスワードを削除する場合、以下の操作方法に従って削除してください。

### Microsoft Edge の場合



1. P13 の[手順 1.~2.]に沿って、【設定】画面を開き、削除するユーザ名の列の **⋮** をクリックします。

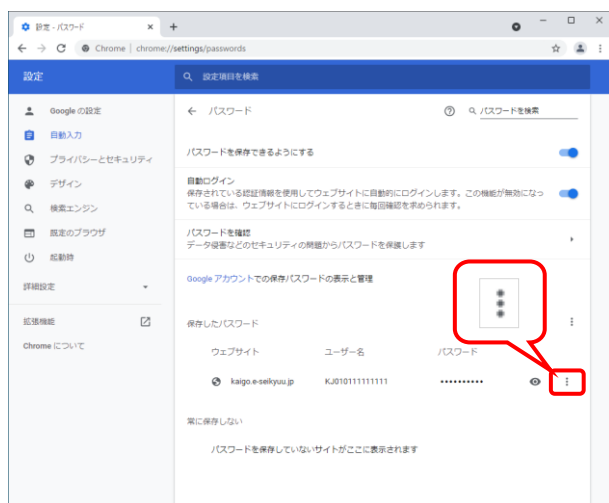



2. 表示されたメニューから、「削除」をクリックします。

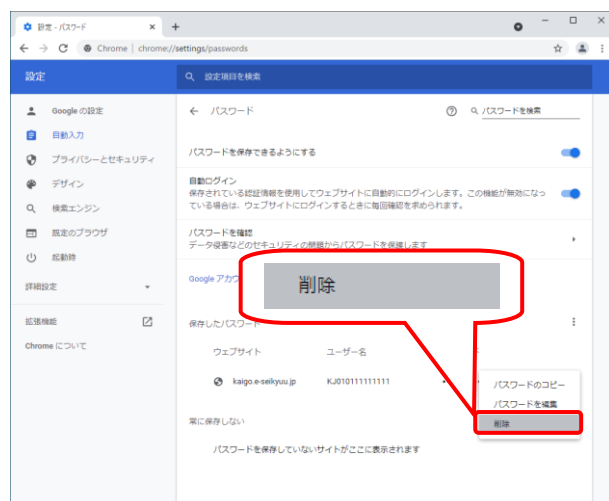


3. 保存されたユーザ名及びパスワードの削除が完了すると、画面上部に「パスワードを削除しました」のメッセージが表示されます。

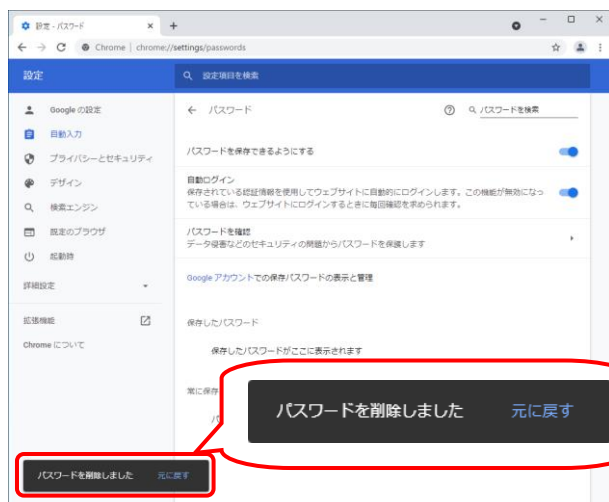
## Google Chrome の場合



1. P14の[手順 1.~2.]に沿って、【設定】画面を開き、削除するユーザ名の列の  をクリックします。



2. 表示されたメニューから、《削除》をクリックします。




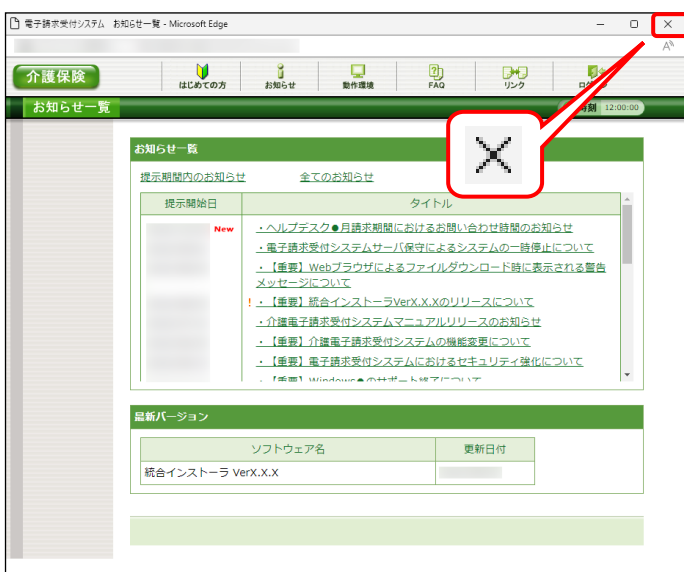
3. 保存されたユーザ名及びパスワードの削除が完了すると、画面下部に「パスワードを削除しました」のメッセージが表示されます。

## ⑩ 電子請求受付システムをログアウトする方法

電子請求受付システムを終了する場合、《メインメニュー》からログアウトする必要があります。電子請求受付システムのログアウト方法は以下の通りです。



1. 《メインメニュー》に戻るのので、 をクリックします。



2. 《トップメニュー》に戻ります。  
X をクリックし、画面を終了します。



3. 【電子請求受付システム 総合窓口】画面が表示されます。

### 1.3. 注意事項

電子請求受付システムを利用するにあたり、注意していただきたい事項です。  
ご利用前に必ず確認してください。

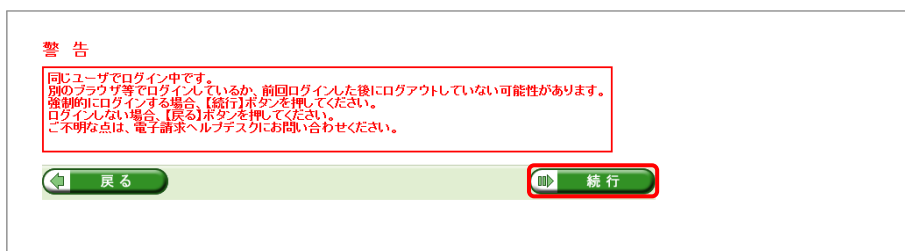
#### ①閉じる × ボタンについて

画面の × を使用する際は、必ずログアウトしてから使用してください。



ログアウトせずに × を使用すると、次回ログインする場合、メッセージ(下画面参照)が表示される場合がありますので、注意してください。

表示された場合、 をクリックし、作業を続行します。



#### ②インターネットの接続について

インターネット回線の料金体系が従量課金制の場合、利用時間に応じて課金されるので、長時間利用する際は注意してください。

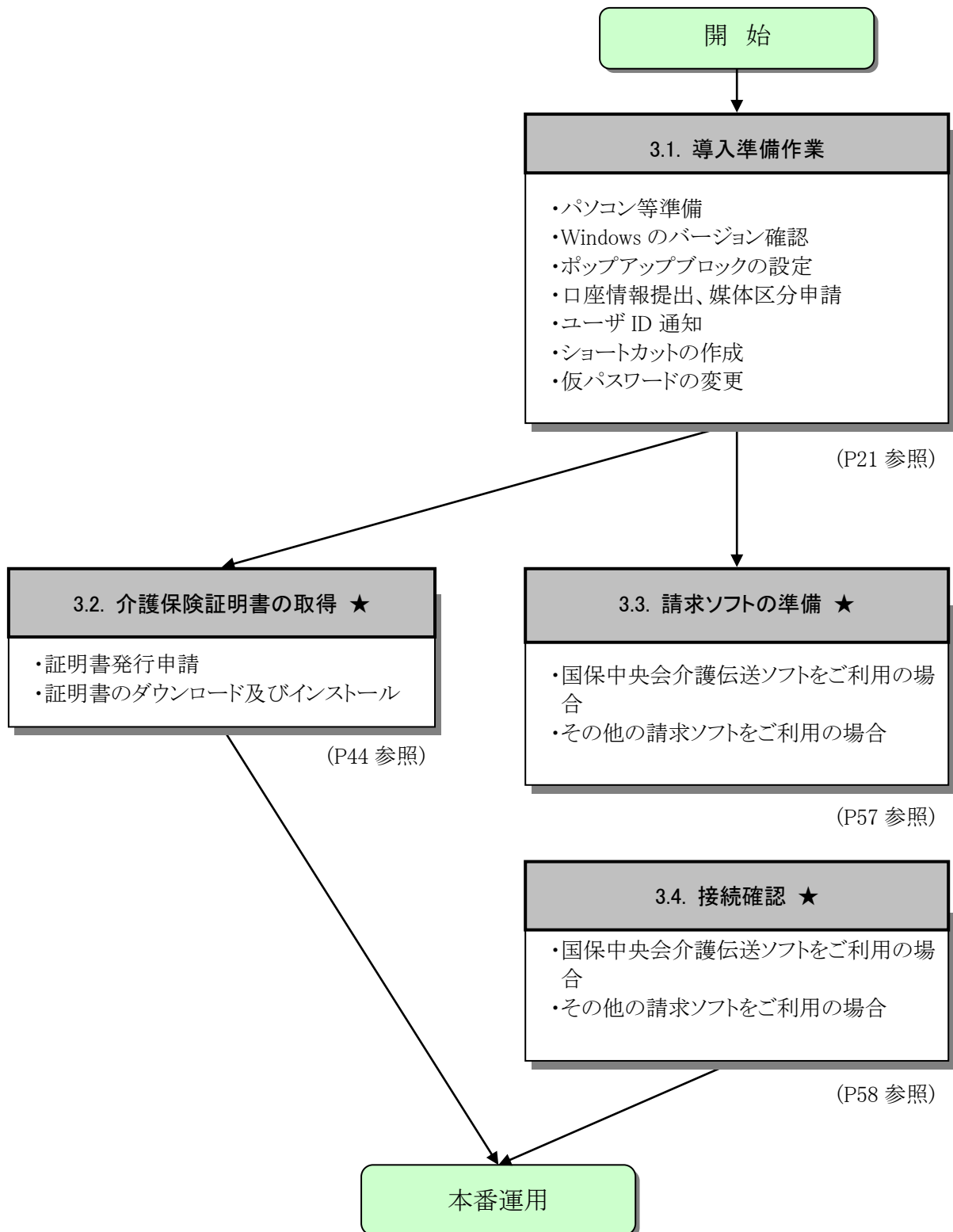
#### ③[システムの復元]について

Windows の機能である[システムの復元]を行うとパソコンの動作が不安定になり、請求ソフト等から電子請求受付システムに接続できなくなる可能性があります。

Windows の再インストールが必要となる場合もありますので、[システムの復元]は行わないようにしてください。

## 2. 導入作業の概要

電子請求受付システムを利用するにあたり、事前に導入作業が必要です。以下に導入作業の手順概要を示します。実際の導入作業は、[P21 3. 導入作業]の通りに必ず行ってください。



※ 代理人に請求事務を委任している事業所は、★印の作業を行う必要はありません。

### 2.1. ユーザ ID 及びパスワードについて

国保連合会から事業所へ通知される「電子請求登録結果に関するお知らせ」に記載のユーザ ID 及びパスワードは、「ユーザ ID」、「仮パスワード」及び「証明書発行用パスワード」になります。使用する際のユーザ ID 及びパスワードは以下を参照してください。

ユーザ	ID	パスワード	内容
事業所	ユーザ ID	仮パスワード	初めてユーザ ID で電子請求受付システムにログインする際のみを使用します。任意のパスワードに変更後は使用することができなくなります。
		パスワード	電子請求受付システムで変更したパスワードです。
	-	証明書発行用パスワード	電子証明書の発行申請を行う際に必要となるパスワードです。 電子証明書をインストールする際にも必要となります。 なお、パソコンの初期化、または買い替え等の理由により電子証明書を再度インストールする必要がある場合等、今後も使用するものとなりますので、紛失しないよう厳重に管理し、保管してください。

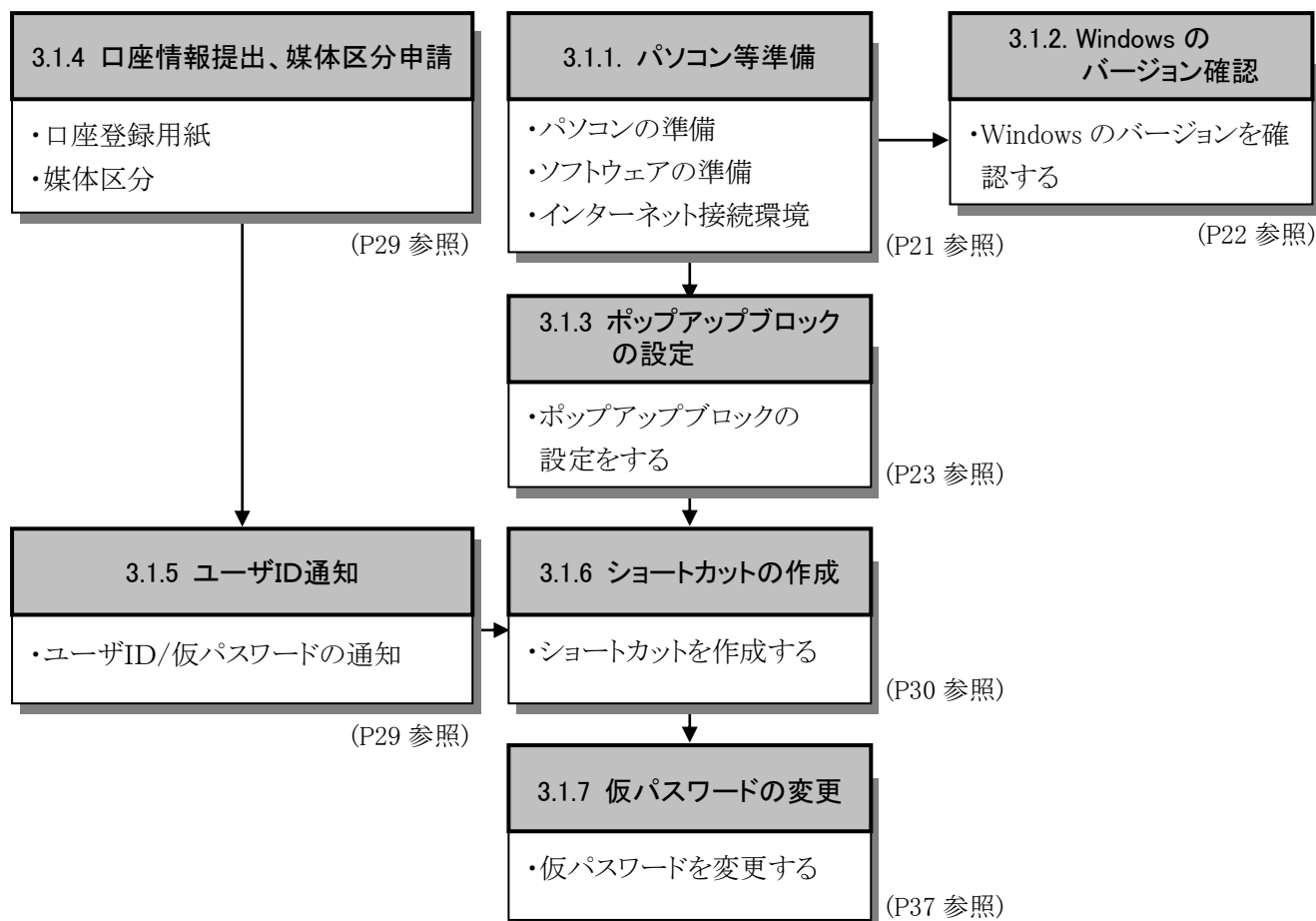


## 3. 導入作業

電子請求受付システムを利用するために必要な事前作業について説明します。

### 3.1. 導入準備作業

導入準備作業の手順について説明します。



#### 3.1.1. パソコン等準備

電子請求受付システムを利用するには、以下の環境が必要となります。

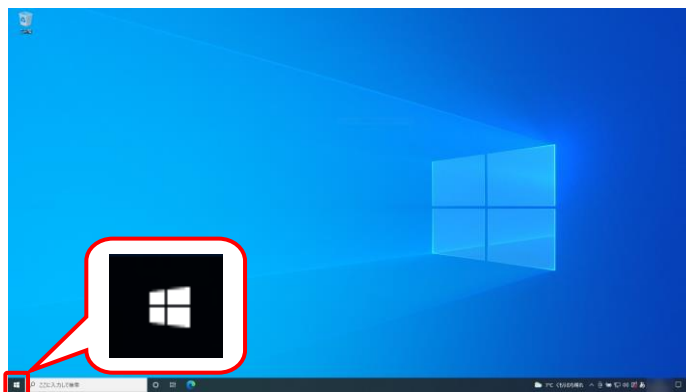
- ・パソコンの準備
- ・ソフトウェアの準備
- ・インターネット接続環境

#### 3.1.2. Windows のバージョン確認

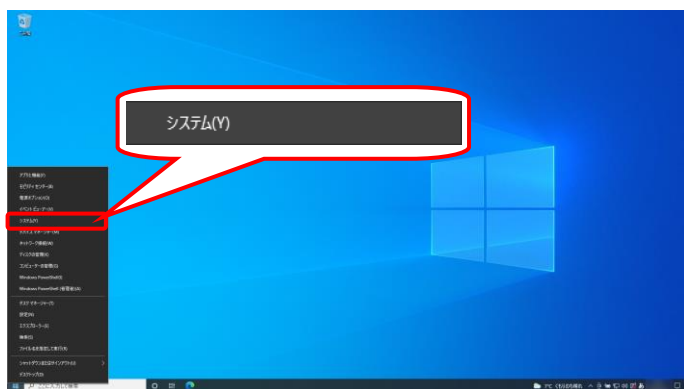
パソコンのソフトウェアについては、改良される毎に本の版数と同様にソフトウェア自体の版数が変わっていきます。この版数のことを[バージョン]といいます。電子請求受付システムは、[P1 はじめに 電子請求受付システムの動作環境]で指定された以外のバージョンでは正しく動作しない場合があります。

ここでは、お使いのパソコンの Windows バージョンを確認する方法について説明します。

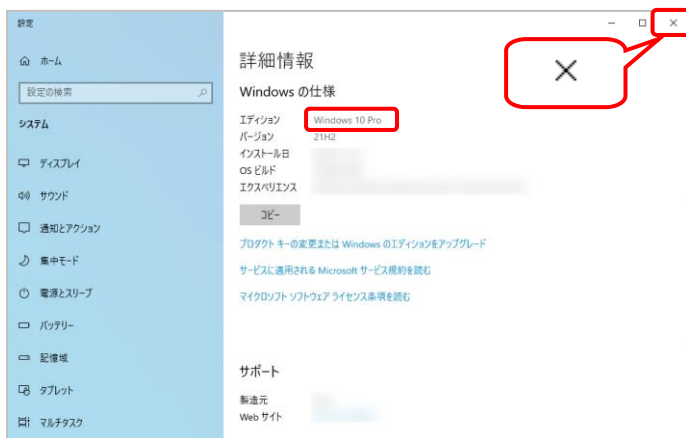
※ 実際のバージョンについては、[P1 はじめに 電子請求受付システムの動作環境]を参照してください。



1. デスクトップの左下の  にマウスを合わせ、右クリックします。



2. 表示されるメニューより、「システム(Y)」をクリックします。

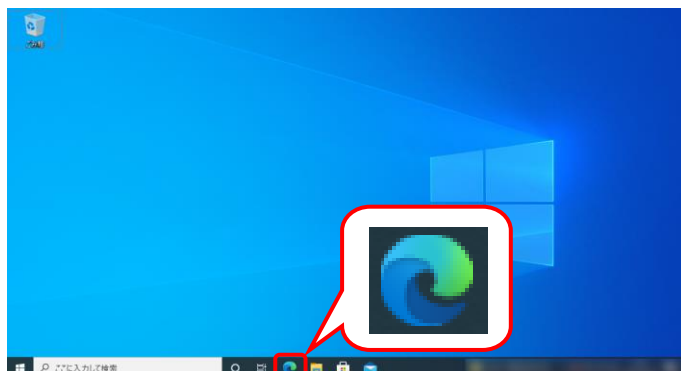


3. 【システム】画面より Windows のバージョンを確認します。確認できたら × をクリックします。


### 3.1.3. ポップアップブロックの設定

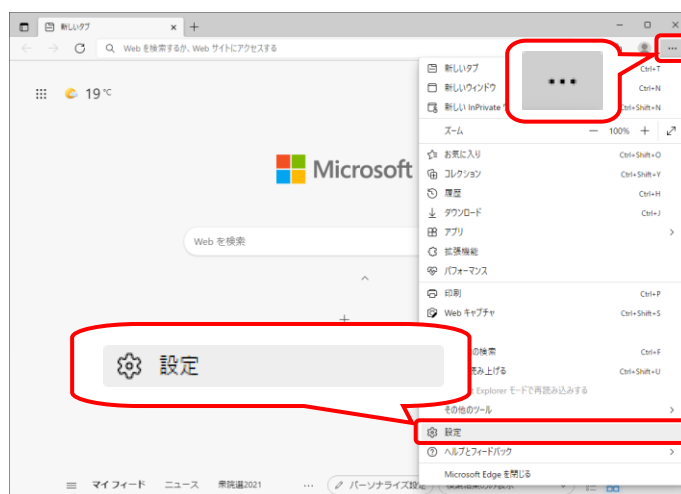
電子請求受付システムで見積書等を表示するには、ポップアップブロックの設定が必要となります。  
以下の操作方法に従って設定をしてください。


《Microsoft Edge の場合》

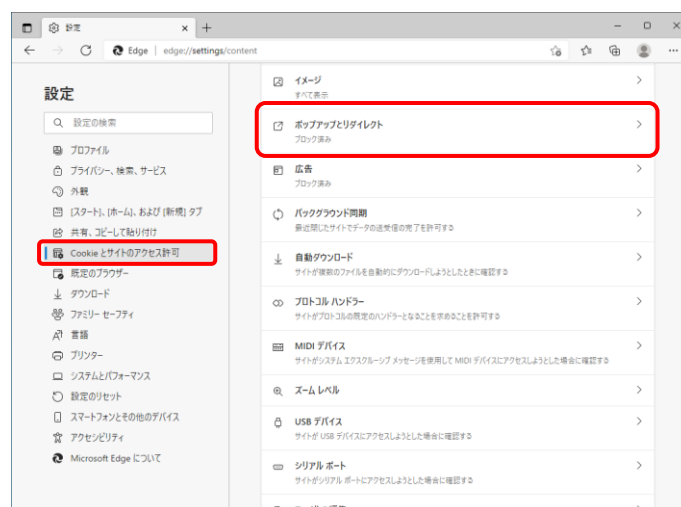


1. タスクバーの  をクリックします。

※ タスクバーに  が表示されていない場合、[P9 1.2. 基本操作方法 ⑧タスクバーにアイコンを表示する方法]を参照してください。

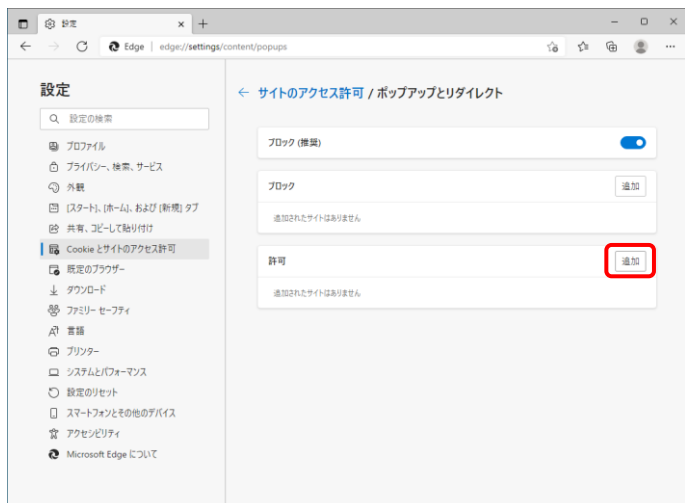


2. 画面右上の  をクリックし、表示されたメニューから、《設定》をクリックします。

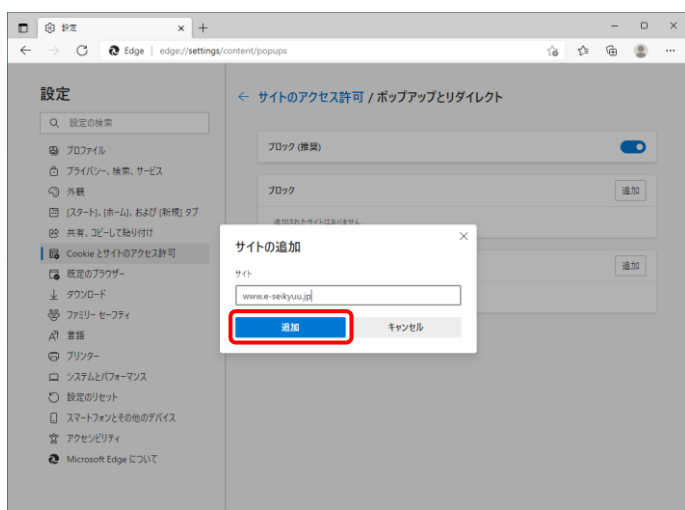


3. 【設定】画面が表示されるので、《Cookie とサイトのアクセス許可》をクリックします。《サイトのアクセス許可》欄の《ポップアップとリダイレクト》をクリックします。

### 3. 導入作業

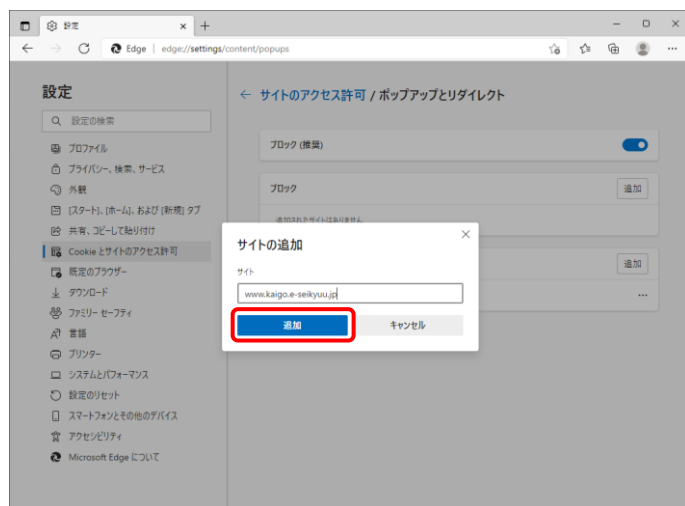


4. 《許可》欄の **追加** をクリックします。

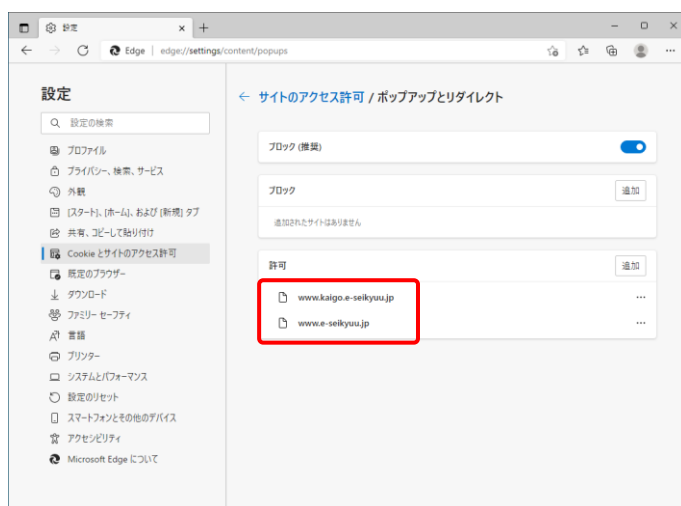


5. 【サイトの追加】画面が表示されるので、《サイト》欄にすべて半角で[www.e-seikyuu.jp]と入力し、**追加** をクリックします。

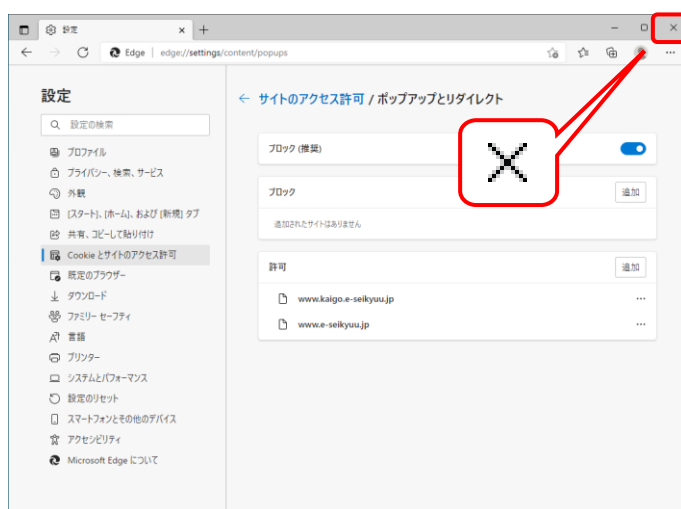
※ 入力の操作方法については、[P5 1.2. 基本操作方法 ②テキストボックスの操作方法]を参照してください。



6. 同様に《サイト》欄にすべて半角で [www.kaigo.e-seikyuu.jp]と入力し、**追加** をクリックします。



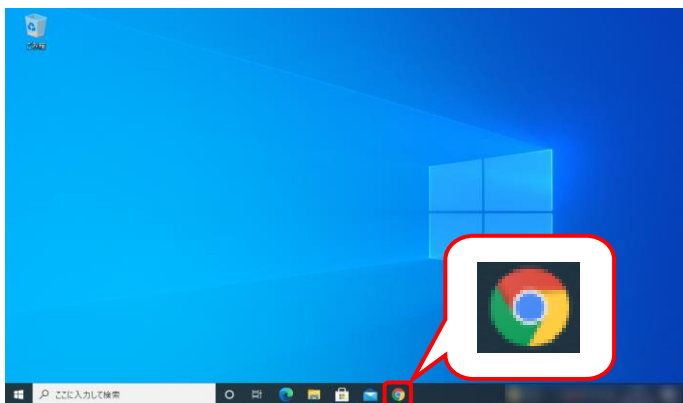
7. 《許可》欄に[www.e-seikyuu.jp]及び[www.kaigo.e-seikyuu.jp]が表示されたことを確認します。




8. × をクリックし、Microsoft Edge を終了します。

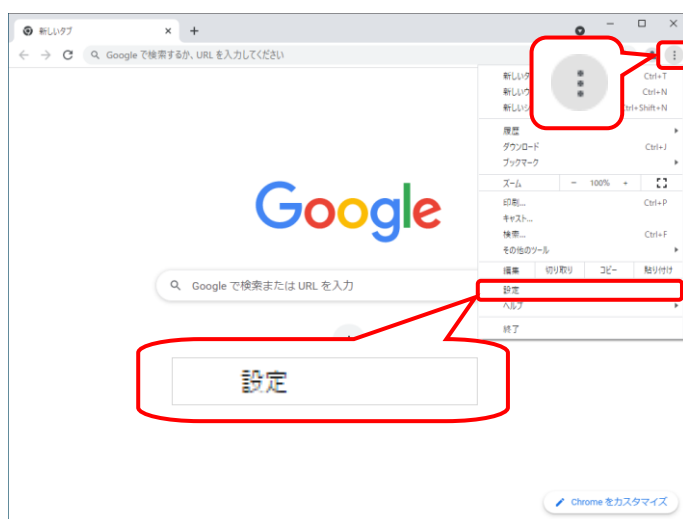
### 3. 導入作業


《Google Chrome の場合》

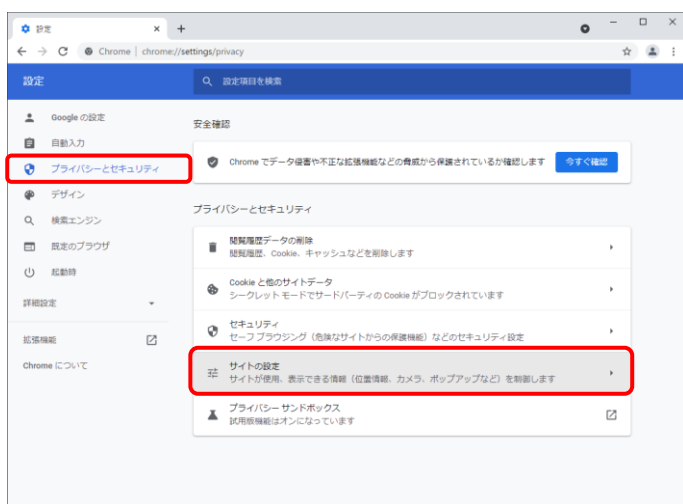


1. タスクバーの  をクリックします。

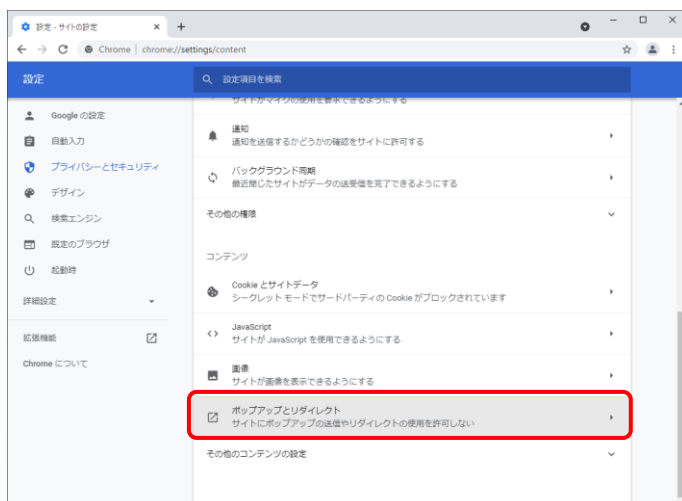
※ タスクバーに  が表示されていない場合、[P9 1.2. 基本操作方法 ⑧タスクバーにアイコンを表示する方法]を参照してください。



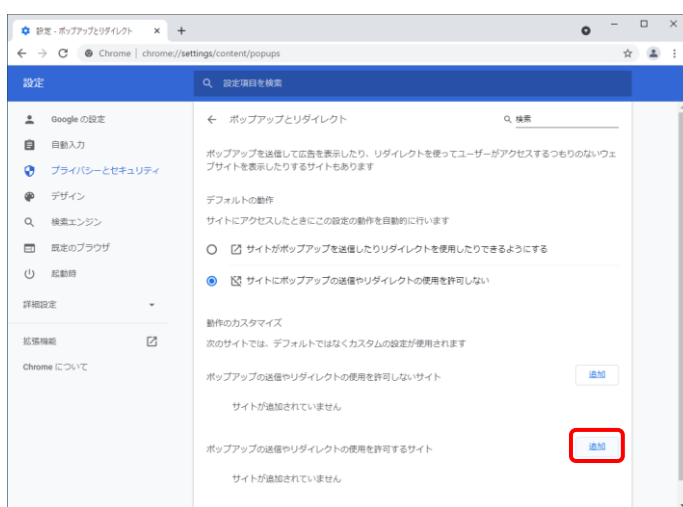
2. 画面右上の  をクリックし、表示されたメニューから、《設定》をクリックします。



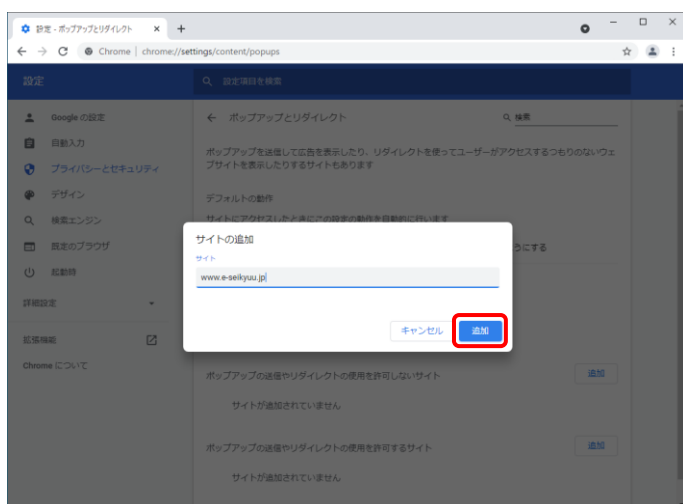
3. 【設定】画面が表示されるので、《プライバシーとセキュリティ》をクリックします。《プライバシーとセキュリティ》欄の《サイトの設定》をクリックします。



4. 《ポップアップとリダイレクト》をクリックします。



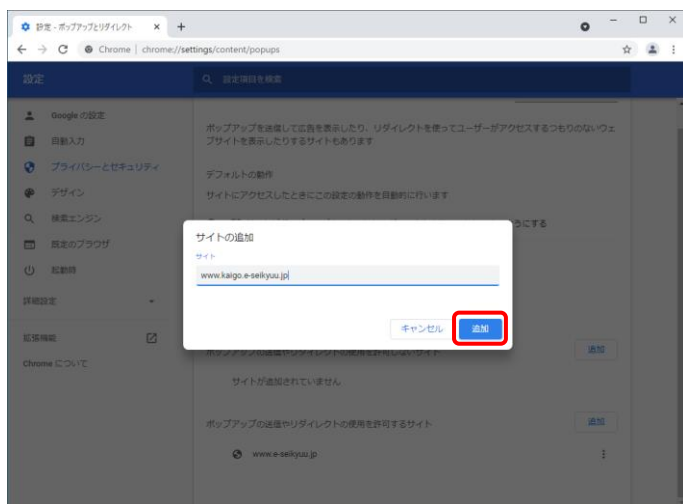
5. 《ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイト》欄の「追加」をクリックします。



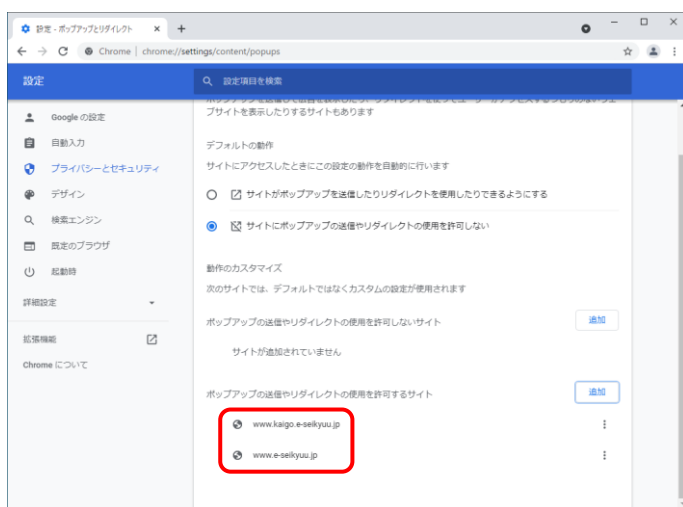
6. 【サイトの追加】画面が表示されるので、《サイト》欄にすべて半角で[www.e-seikyuu.jp]と入力し、「追加」をクリックします。

※ 入力の操作方法については、[P5 1.2. 基本操作方法 ②テキストボックスの操作方法]を参照してください。

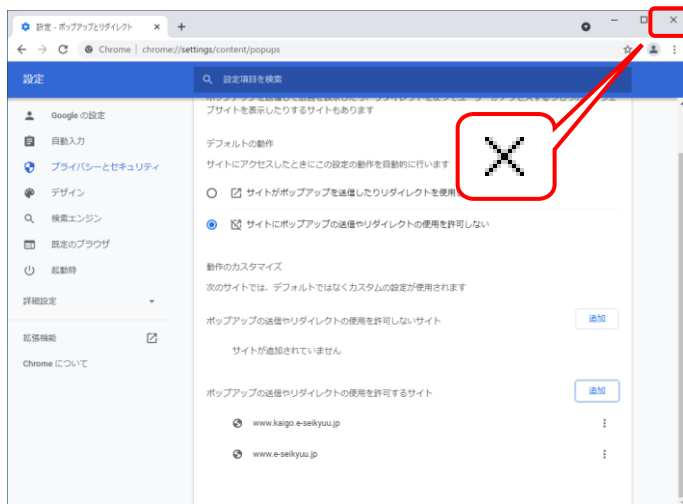
### 3. 導入作業



7. 同様に《サイト》欄にすべて半角で [www.kaigo.e-seikyuu.jp] と入力し、**追加** をクリックします。



8. 《ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイト》欄に [www.e-seikyuu.jp] 及び [www.kaigo.e-seikyuu.jp] が表示されたことを確認します。



9. **X** をクリックし、Google Chrome を終了します。



#### 3.1.4. 口座情報提出、媒体区分申請

事業所として登録されると、国保連合会より「介護給付費等の請求及び受領に関する届」が通知されます。「介護給付費等の請求及び受領に関する届」に、国保連合会からの介護給付費等の振込先に指定する金融機関情報の記入・押印、また、媒体区分を伝送(インターネット)として、国保連合会宛に郵送で提出します。

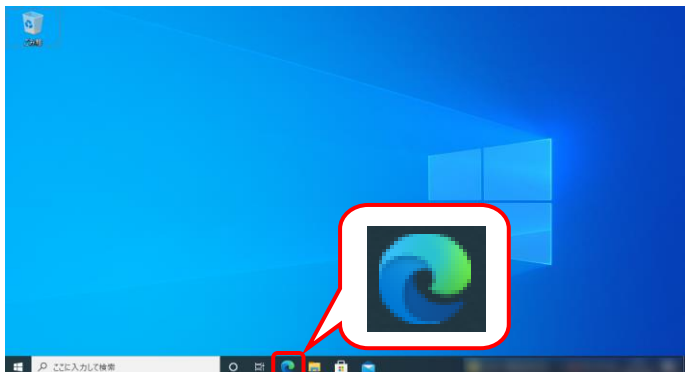
#### 3.1.5. ユーザID通知

国保連合会で口座情報、媒体区分の登録が完了すると、本番運用で使用するユーザ ID 及び仮パスワードが記載された「電子請求登録結果に関するお知らせ」が通知されます。


#### 3.1.6. ショートカットの作成

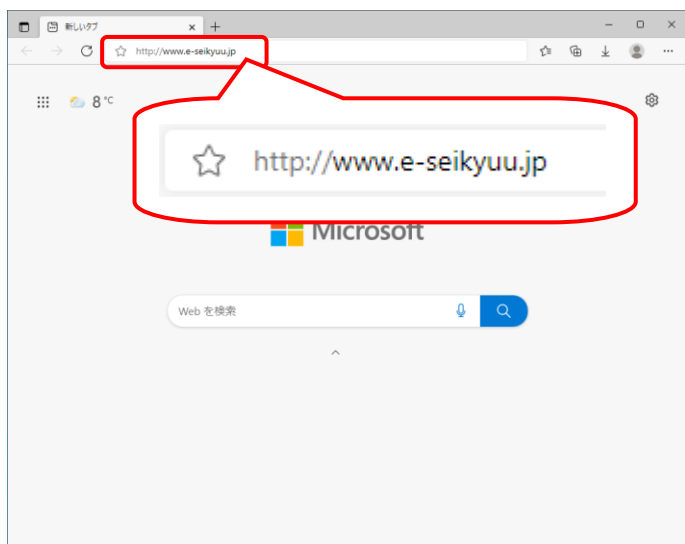
毎回アドレスを手入力することなく、簡単に電子請求受付システムを起動するために、デスクトップにショートカットを作成する手順を説明します。

《Microsoft Edge の場合》



1. タスクバーの  をクリックします。

※ タスクバーに  が表示されていない場合、[P9 1.2. 基本操作方法 ⑧タスクバーにアイコンを表示する方法]を参照してください。



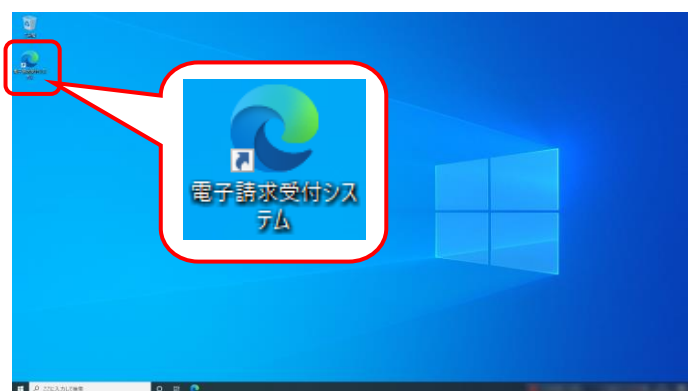
2. Microsoft Edge が起動するので、アドレスバーに[ http://www.e-seikyuu.jp ]と入力し、[Enter]キーを押します。




3. 【電子請求受付システム 総合窓口】画面が表示されます。  
Microsoft Edge の画面上(画面赤枠部参考)をクリックし、デスクトップ上にドラッグします。



4. × をクリックし、【電子請求受付システム 総合窓口】画面を終了します。

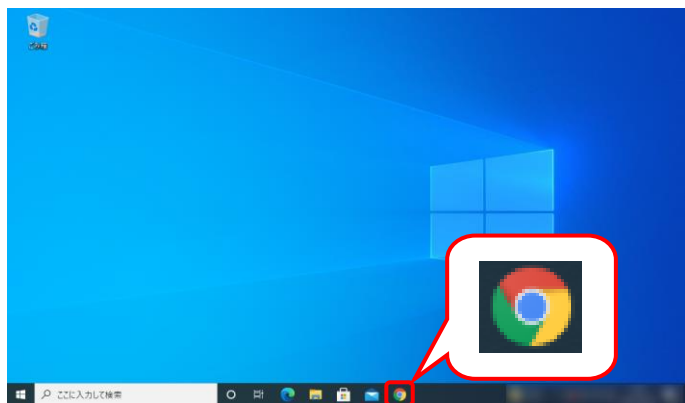


5. デスクトップに戻り、 が作成されていることを確認します。  
アイコンをダブルクリックすると、電子請求受付システムを起動することができます。


※ 異なるアイコンが作成された場合、[P34 Point！ 使用するブラウザを変更する場合]を参照してください。

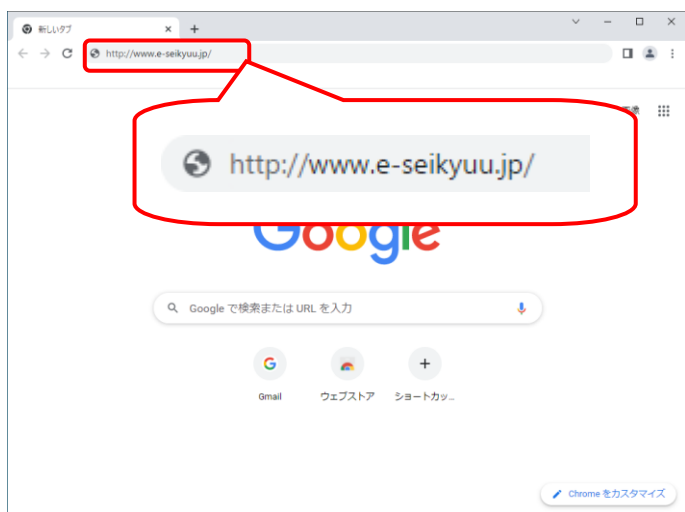
### 3. 導入作業

《Google Chrome の場合》



1. タスクバーの  をクリックします。

※ タスクバーに  が表示されていない場合、[P9 1.2. 基本操作方法 ⑧タスクバーにアイコンを表示する方法]を参照してください。



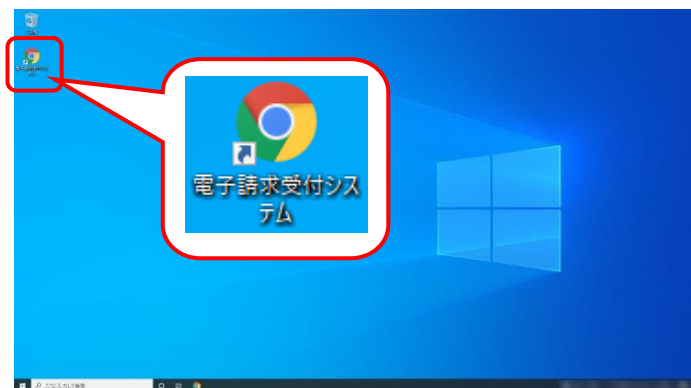
2. Google Chrome が起動するので、アドレスバーに[ http://www.e-seikyuu.jp ]と入力し、[Enter]キーを押します。




3. 【電子請求受付システム 総合窓口】画面が表示されます。  
Google Chrome の画面上(画面赤枠部参考)をクリックし、デスクトップ上にドラッグします。



4. × をクリックし、【電子請求受付システム 総合窓口】画面を終了します。



5. デスクトップに戻り、 が作成されていることを確認します。  
アイコンをダブルクリックすると、電子請求受付システムを起動することができます。

※ 異なるアイコンが作成された場合、[P34 Point！ 使用するブラウザを変更する場合]を参照してください。

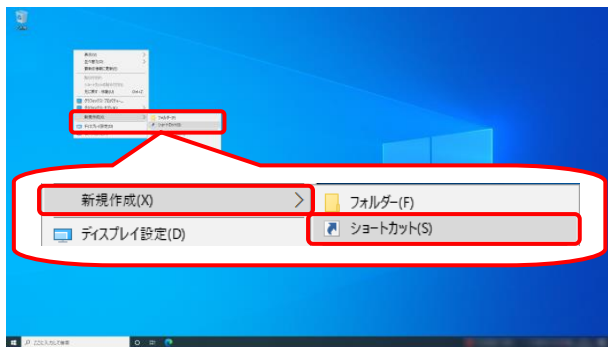


## Point! 使用するブラウザを変更する場合

ショートカットアイコンは[既定のアプリ]にて設定されているブラウザで作成されるため、異なるアイコンが作成される場合があります。この場合、電子請求受付システムが Microsoft Edge、または Google Chrome で開くようショートカットを作成しなおす必要があります。

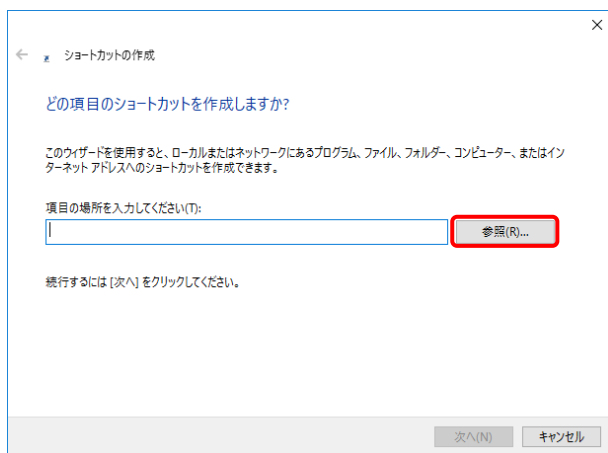
以下の操作方法に従って、ショートカットを作成してください。

※ ここでは、Windows 10 日本語(64ビット)版及び Microsoft Edge を例に説明します。



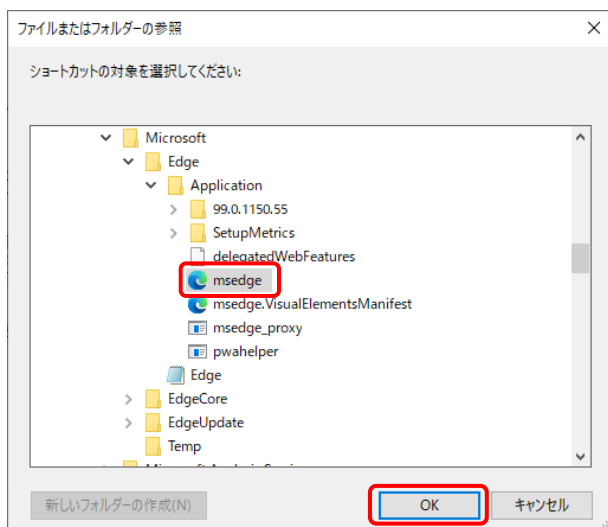
1. デスクトップ上で右クリックし、《新規作成(X)》→《ショートカット(S)》をクリックします。

※ 作成済みのショートカットは、削除してください。



2. 【ショートカットの作成】画面が表示されます。

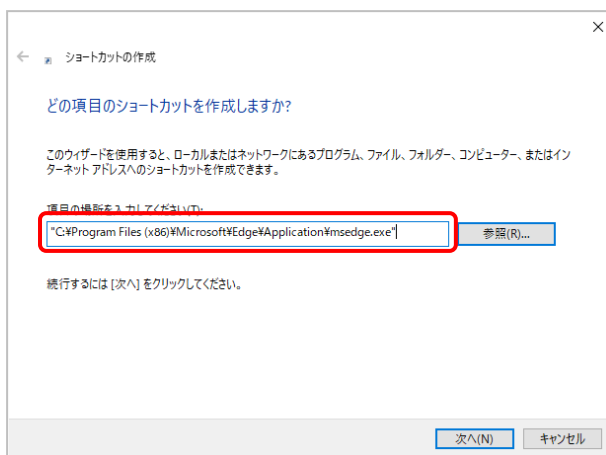
「どの項目のショートカットを作成しますか?」のメッセージが表示されるので、《項目の場所を入力してください(T)》欄の **参照(R)...** をクリックします。



3. 【ファイルまたはフォルダーの参照】画面が表示されるので、「C:\Program Files (x86)\Microsoft\Edge\Application」フォルダを開き、その中にある《msedge》を選択し、**OK** をクリックします。

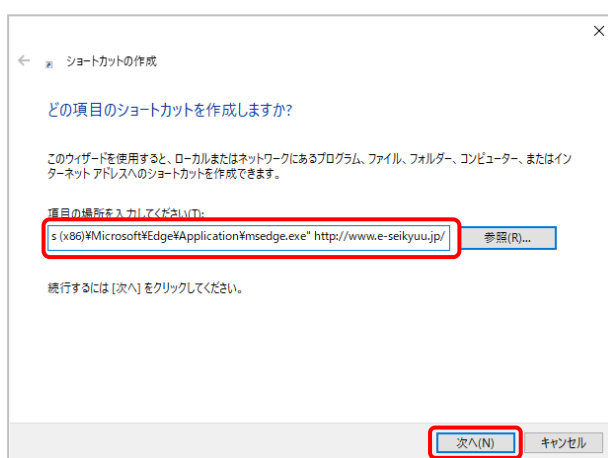
※ Google Chrome のショートカットを作成する場合、「C:\Program Files (x86)\Google\Chrome\Application」フォルダを開き、その中にある《chrome》を選択します。

※ 《msedge》及び《chrome》は、お使いのパソコンによりインストールされている場所が異なります。



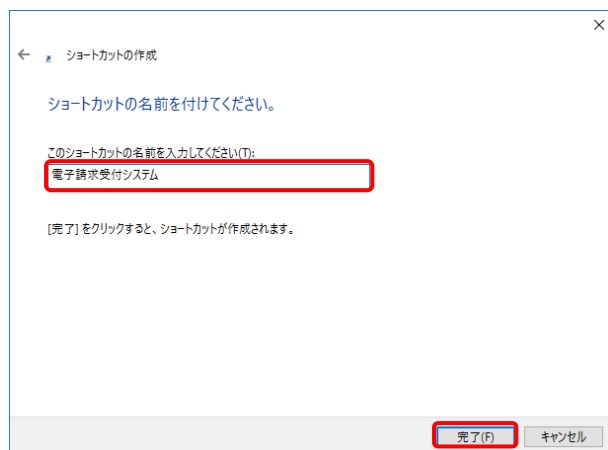
4. 【ショートカットの作成】画面が表示されるので、「項目の場所を入力してください (T)」欄に [ “ C:\Program Files (x86)\Microsoft\Edge\Application\msedge.exe” ] が表示されていることを確認します。

※ Google Chrome の場合、[ “ C:\Program Files(x86)\Google\Chrome\Application\chrome.exe” ] が表示されていることを確認します。



5. 「項目の場所を入力してください(T)」欄に表示されている [ “ C:\Program Files (x86)\Microsoft\Edge\Application\msedge.exe” ] の後に [ 半角スペース ] と [ http://www.e-seikyuu.jp/ ] を入力し、**次へ(N)** をクリックします。

※ Google Chrome の場合、[ “ C:\Program Files(x86)\Google\Chrome\Application\chrome.exe” ] の後に [ 半角スペース ] と [ http://www.e-seikyuu.jp/ ] を入力します。



6. 「ショートカットの名前を付けてください。」のメッセージが表示されるので、「このショートカットの名前を入力してください(T)」欄に [ 電子請求受付システム ] と入力し、**完了(F)** をクリックします。



7. デスクトップに  が表示されます。



## Point! その他の方法について

ショートカットの他にも、お気に入りに登録する方法があります。  
お気に入りとは、頻繁に見たいホームページを簡単に表示する機能です。

### Microsoft Edge の場合



1. P30 の[手順 1.~2.]までを行い、【電子請求受付システム 総合窓口】画面を表示します。
2. アドレスバーの ☆ をクリックします。

### Google Chrome の場合




1. P32 の[手順 1.~2.]までを行い、【電子請求受付システム 総合窓口】画面を表示します。
2. アドレスバーの ☆ をクリックします。



### 3.1.7. 仮パスワードの変更


国保連合会から通知されたユーザ ID 及び仮パスワードで、電子請求受付システムにログインし、仮パスワードを事業所の任意のパスワードに変更する手順について説明します。




1. デスクトップにある  をダブルクリックします。

※ デスクトップの[電子請求受付システム]のショートカットは、[P30 3.1.6. ショートカットの作成]の手順を参照して作成してください。




2. 【電子請求受付システム 総合窓口】画面が表示されるので、 をクリックします。

※  をクリックしても画面が表示されない場合、[P60 4.1. トラブルシューティング (2)ボタンまたはリンクをクリックしても何も表示されない]を参照してください。

※ 「接続がプライベートではありません」というエラーが表示された場合、[P63 4.1. トラブルシューティング (7)セキュリティ証明書のエラーが表示された]を参照してください。




3. ログイン前の【お知らせ一覧】画面が表示されるので、「トップメニュー」より  をクリックします。

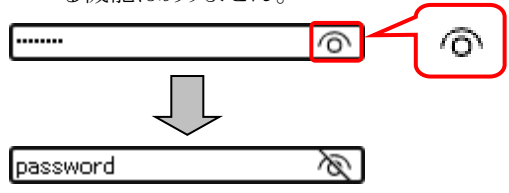
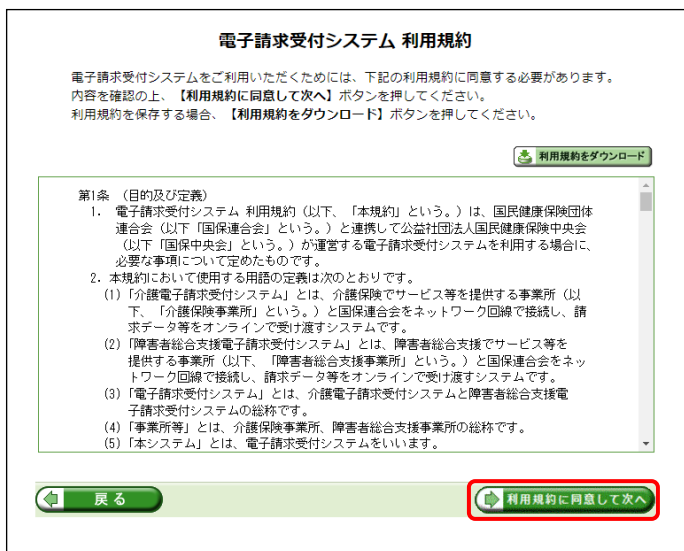


4. 【ログイン】画面より国保連合会から通知された[ユーザ ID]及び[仮パスワード]を入力し、**ログイン** をクリックします。

**Point!** パスワード入力欄について

パスワード入力欄に入力した文字は、「■」で表示されます。Microsoft Edge の場合、入力欄の  をクリックすることで、入力した文字を確認することができます。

※ Google Chrome にパスワードを確認する機能はありません。





5. 【利用規約】画面が表示されます。**【電子請求受付システム 利用規約】**が表示されるので、最後までスクロールして内容を確認し、同意する場合、**利用規約に同意して次へ** をクリックします。


※ **利用規約をダウンロード** をクリックすると、**【電子請求受付システム 利用規約】**をダウンロードします。必要に応じてダウンロードしてください。



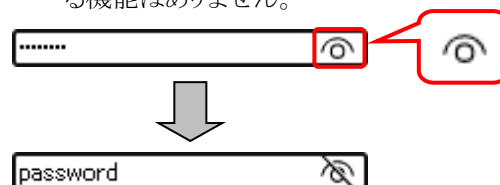
6. 【警告】画面が表示されるので、**パスワード変更** をクリックします。

7. 【パスワード変更】画面が表示されるので、《現在のパスワード》欄に[手順 4.]で入力した仮パスワードを入力します。《新しいパスワード》欄に新しく考えたパスワードを入力し、確認のためにもう一度《新しいパスワード(確認用)》欄に入力し、**変更** をクリックします。
- ※ 仮パスワードと同一のパスワードには変更できませんので、注意してください。
  - ※ ここに記載されているパスワード変更の操作は初回のみです。2回目以降パスワードを変更する場合、ログイン後《メインメニュー》の  をクリックして変更します。

### Point! パスワード入力欄について

パスワード入力欄に入力した文字は、「■」で表示されます。Microsoft Edge の場合、入力欄の  をクリックすることで、入力した文字を確認することができます。

※ Google Chrome にパスワードを確認する機能はありません。





## Point! パスワードについて

- ① パスワードは[8文字以上 16文字以内]で設定します。氏名、法人名、生年月日及び電話番号等を含むような他人に推測されやすいパスワードは避けてください。
- ② 英字及び数字を1文字以上混在させて設定してください。英字だけ、または数字だけのパスワードは設定できません。
- ③ ユーザIDと同一のパスワードは設定できません。
- ④ パスワードは大文字と小文字を区別します。大文字は大文字、小文字は小文字で正確に入力しないとログインできませんので、注意してください。(例:[ABCD1234]と[abcd1234]は、違うパスワードとして認識されます。)

大文字・小文字の入力を切り替える場合、[Shift]キーを押しながら入力します。

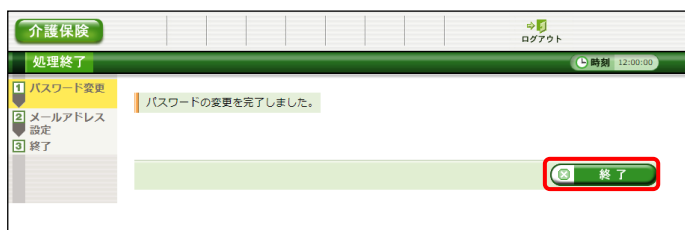
- ⑤ パスワードを変更する際は、【パスワード変更】画面下にある使用可能な文字を参考にし、新しいパスワードを設定してください。指定以外の文字を使用するとエラーとなりますので、注意してください。使用可能な文字は以下の通りです。

英字: abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

数字: 0123456789

記号: !#\$%&()\*+,-./:;<=>?@[`~

- ⑥ パスワードを変更した場合、次回からは新しいパスワードでログインしてください。パスワードは他人には教えずに厳重に管理してください。



8. 【処理終了】画面が表示されるので、**終了** をクリックします。



9. 【メールアドレス設定】画面が表示されるので、《新しいメールアドレス》欄に登録するメールアドレスを入力し、確認のためにもう一度《新しいメールアドレス(確認用)》欄に入力し、**変更** をクリックします。

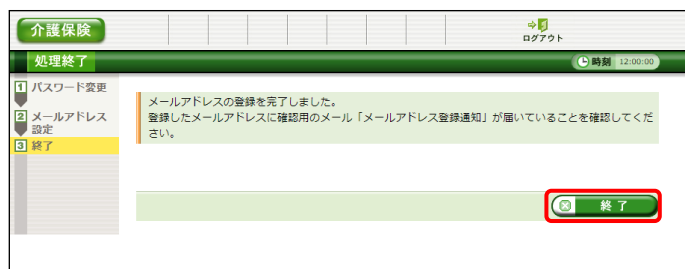
※ メールアドレスを登録しない場合、[メールアドレスを登録しない]の  をクリックし、**変更** をクリックします。

### Point ! [夜間に一部お知らせメールを送信しない]について

[夜間に一部お知らせメールを送信しない]の  にチェックすると、電子請求受付システムから送信される一部のメールについて、22:00 から翌朝 7:00 までの送信を保留します。保留されたメールは、翌朝 7:00 から順次送信されます。

メールの送信を保留する場合、[夜間に一部お知らせメールを送信しない]の  をチェックし、**変更** をクリックします。

※ 保留対象となるメールについては、電子請求受付システムの【FAQ一覧】画面の[メール送信の保留設定について]を参照してください。



10. 【処理終了】画面が表示されるので、**終了** をクリックします。

### Point ! メールアドレスを登録しなかった場合




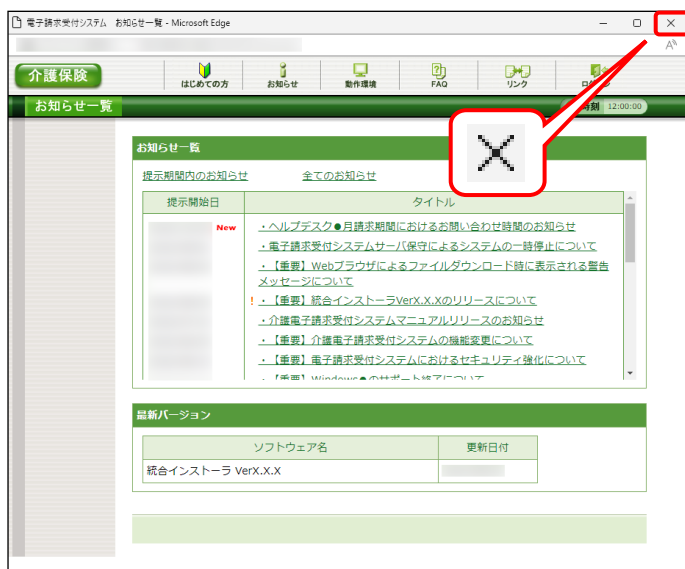
【処理終了】画面が表示されるので、**終了** をクリックします。


※ メールアドレスの登録方法については、[介護電子請求受付システム 操作マニュアル(事業所編) 1.5. ユーザ情報変更 (2)メールアドレス登録方法]を参照してください。

### 3. 導入作業




11. 《メインメニュー》に戻るので、 をクリックします。



12. 《トップメニュー》に戻るので、 をクリックし、画面を終了します。

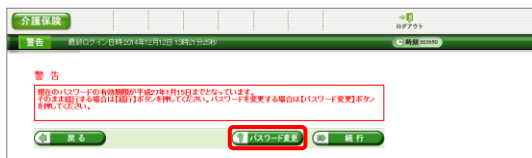


13.  をクリックし、【電子請求受付システム 総合窓口】画面を終了します。  
メールアドレスを登録した場合、確認用のメール「メールアドレス登録通知」が届いていることを確認してください。



## Point ! パスワードの有効期限について

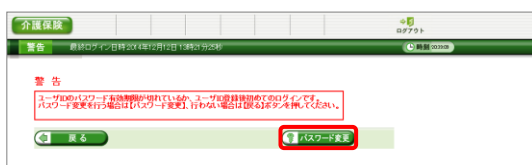
### ①[パスワード]の有効期限が近づいてきた場合



パスワードの有効期限が近づいてくると、ログインする際に【警告】画面が表示されます。(30 日前から表示) 変更する場合、**パスワード変更** をクリックすると【パスワード変更】画面が表示されます。

- ※ **続行** をクリックすると、有効期限までは、現在のパスワードのまま電子請求受付システムを利用することができます。ただし、有効期限を過ぎると、ログインできなくなりますので、パスワードの変更が必要となります。  
(【警告】画面は、パスワードを変更するまでログイン時に毎回表示されます。)

### ②[パスワード]の有効期限が切れた場合



パスワードの有効期限が切れていた場合、ログインする際に、【警告】画面が表示されます。

**パスワード変更** をクリックし、パスワードを変更してください。

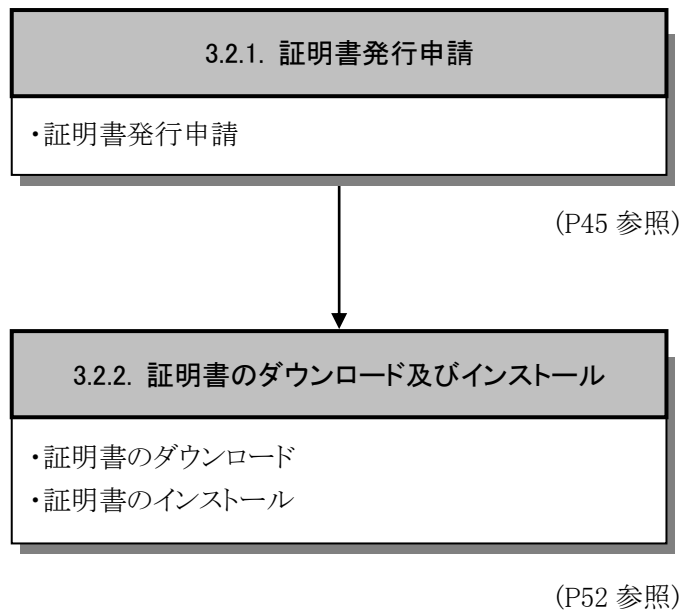
なお、**戻る** をクリックした場合、ログインできません。必ずパスワードを変更する必要があります。

- ※ パスワード変更方法については、[介護電子請求受付システム 操作マニュアル(事業所編) 1.5. ユーザ情報変更]を参照してください。

## 3.2. 介護保険証明書の取得

事業所において、請求情報を送信する際、または通知文書を取得する際には、介護保険証明書が必要となります。

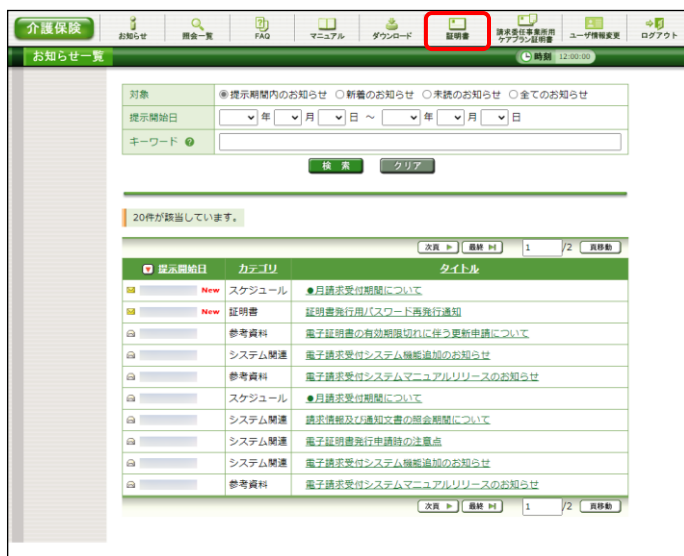
ここでは、証明書発行申請から、介護保険証明書をパソコンにインストールする手順までを説明します。





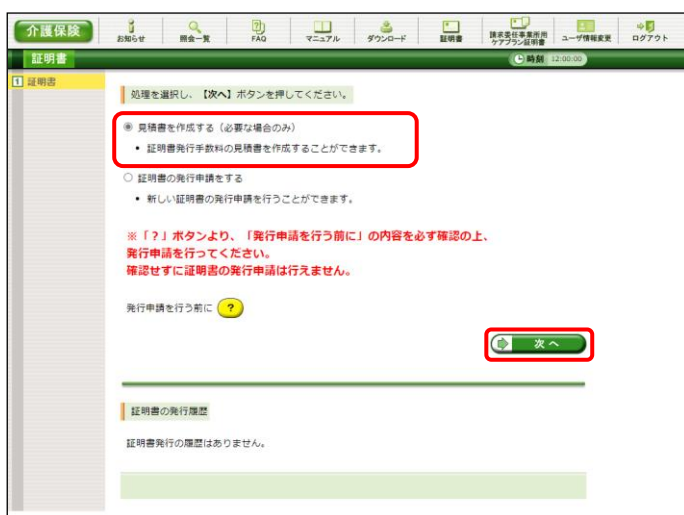
### 3.2.1. 証明書発行申請


ここでは、介護保険証明書の発行申請の操作方法について説明します。証明書発行申請には、国保連合会から通知されるユーザ ID 及び証明書発行用パスワードを使用します。



1. 電子請求受付システムにログインし、《メインメニュー》より  をクリックします。

※ 電子請求受付システムにログインまでの操作方法については、[P11 1.2. 基本操作方法 ⑨電子請求受付システムにログインする方法]を参照してください。




2. 見積書が必要な場合、[見積書を作成する(必要な場合のみ)]の  をクリックし、 をクリックします。


※  の選択方法については、[P6 1.2. 基本操作方法 ⑤ラジオボタンの操作方法]を参照してください。

※ 見積書が不要な場合、[手順 7.]より操作を行ってください。

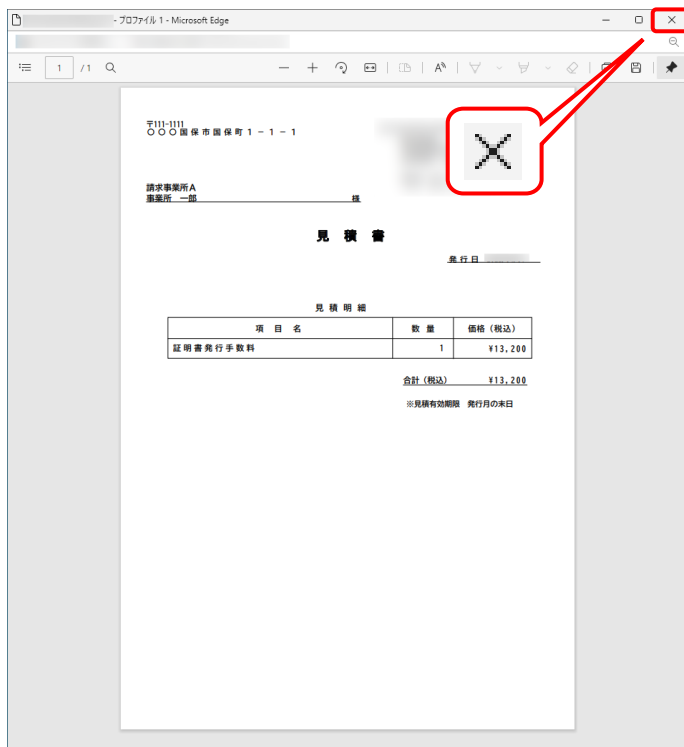


3. 【見積書項目入力】画面が表示されます。登録した内容が表示されるので、修正がある場合、直接修正してください。修正が終わりましたら、 をクリックします。

※ 入力の操作方法については、[P5 1.2. 基本操作方法 ②テキストボックスの操作方法]を参照してください。

※  をクリックしても画面が表示されない場合、[P60 4.1. トラブルシューティング (2)ボタンまたはリンクをクリックしても何も表示されない]を参照してください。


### 3. 導入作業



※ 「接続がプライベートではありません」というエラーが表示された場合、[P63 4.1. トラブルシューティング (7)セキュリティ証明書のエラーが表示された]を参照してください。


4. 入力した宛先が反映され、【見積書】画面が表示されるので、必要に応じて印刷します。
5. ✕ をクリックし、【見積書】画面を終了します。

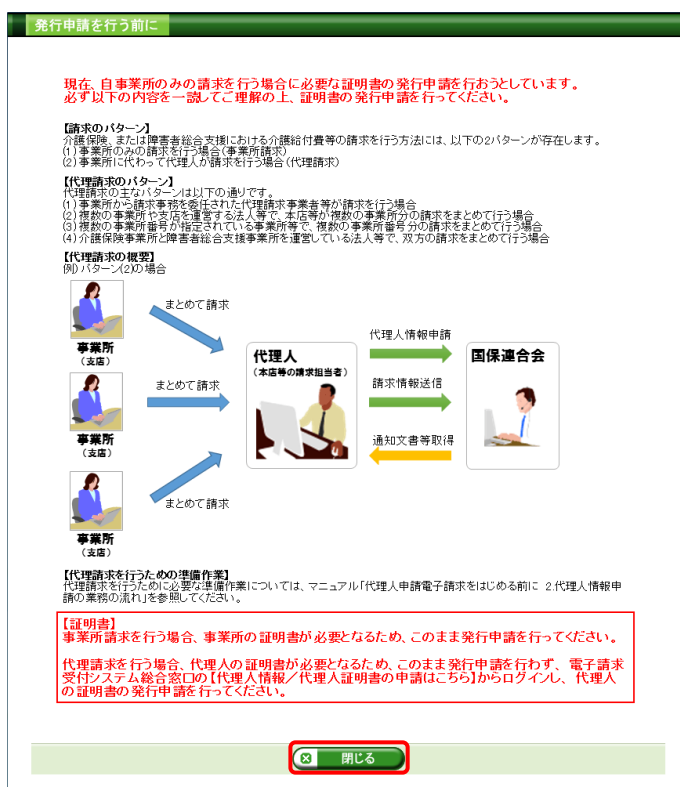


6. 【見積書項目入力】画面に戻るので、 **戻る** をクリックします。

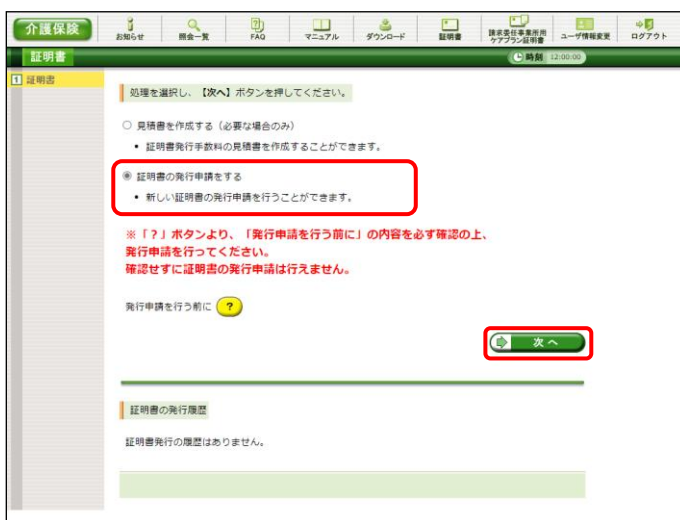
※ 見積書のみ作成の場合、この画面でログアウトしてください。



7. 【証明書】画面より  をクリックします。



8. 【発行申請を行う前に】画面が表示されます。表示内容を確認し、**閉じる** をクリックします。




9. 【証明書】画面より[証明書の発行申請をする]の  をクリックし、**次へ** をクリックします。  
なお、**?** をクリックし、【発行申請を行う前に】画面の表示内容を確認していない場合、**次へ** をクリックして処理を進めることができませんので、[手順 7.~8.]を必ず実施してください。

※  の選択方法については、[P6 1.2. 基本操作方法 ⑤ラジオボタンの操作方法]を参照してください。

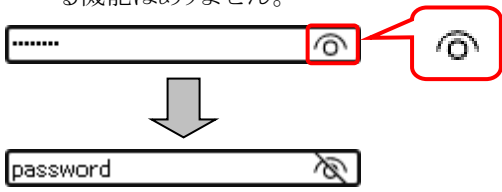


10. 【証明書発行用パスワード入力】画面が表示されるので、「証明書発行用パスワード」欄に国保連合会から通知された証明書発行用パスワードを入力し、「次へ」をクリックします。


**Point!** パスワード入力欄について

パスワード入力欄に入力した文字は、「■」で表示されます。Microsoft Edge の場合、入力欄の  をクリックすることで、入力した文字を確認することができます。

※ Google Chrome にパスワードを確認する機能はありません。




11. 【送信確認】画面が表示されます。[電子請求受付システム 認証サービス利用規約]が表示されるので、最後までスクロールして内容を確認し、内容を確認し、同意する場合、「利用規約に同意して送信」をクリックします。

※  **利用規約をダウンロード** をクリックすると、[電子請求受付システム 認証サービス利用規約]をダウンロードします。必要に応じてダウンロードしてください。



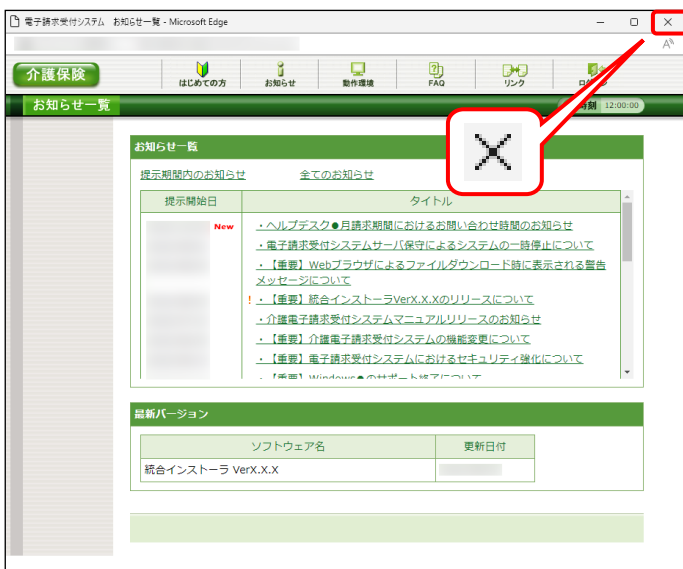
12. 処理が正常に終了すると、【処理終了】画面が表示されるので、**終了** をクリックします。



13. 発行申請が終了すると、【証明書】画面の《状況》欄には[発行申請中]と表示されます。

※ 介護保険証明書を発行申請してから発行されるまで、数日かかる場合があります。

14. 《メインメニュー》より **ログアウト** をクリックします。



15. 《トップメニュー》に戻るので、**X** をクリックし、画面を終了します。



16. ✕ をクリックし、【電子請求受付システム 総合窓口】画面を終了します。



### Point ! 証明書発行申請後について

発行申請後の【証明書】画面における《証明書の発行履歴》欄の表示について説明します。

《発行申請直後の表示》

発行申請日	有効開始年月日	有効終了年月日	状況	発行手数料残高
2014/11/01			発行申請中	〇 円



《発行済みの表示》

発行申請日	有効開始年月日	有効終了年月日	状況	発行手数料残高
2014/11/01	2014/11/10	2017/11/10	発行済み	〇 円

《有効期限》

- ・介護保険証明書が発行されると、《状況》欄が[発行済み]になり、《有効開始年月日》及び《有効終了年月日》欄に日付が表示されます。
- ・例として、有効終了年月日が[2017/11/10]と表示されている場合、実際には、[2017/11/10 23:59:59]までが有効な期間となります。

《発行手数料残高》

- ・発行手数料は給付費等から控除されるため、月に1回更新されます。(0円になった時点で完了となります。)
- ・発行手数料を当月分の給付費等から全額控除できない場合、翌月の給付費等から発行手数料の残額を控除します。
- ・発行手数料残高が残っている場合、次の発行申請は行えません。

## Point ! 請求書について

発行申請を行うと、お知らせ[証明書発行手数料請求書発行通知]が登録されます。

適格請求書等保存方式(インボイス制度)に従い、添付ファイルからインボイス対応請求書の取得が可能です。必要に応じて取得し、保管を行ってください。



The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing links like '介護保険', 'お知らせ', '検索', 'FAQ', 'マニュアル', 'ダウンロード', '証明書', '請求書', 'ユーザー情報変更', and 'ログアウト'. The main content area is titled 'お知らせ表示' and displays a notification: '証明書発行手数料請求書発行通知'. Below the notification title, there are fields for 'カテゴリ' (証明書 (請求書)), '提示期間', and '提示 (更新) 日時'. The main text of the notification reads: '介護電子請求受付システムからのお知らせです。証明書発行手数料請求書が発行されました。適格請求書等保存方式(インボイス制度)に従い、本請求書についてインボイス対応を行っております。添付ファイルを取得し、貴事業所にて必要な期間保管ください。' It also lists the issuer as '〇〇〇国民健康保険団体連合会', the user ID, and the date '2023年10月01日'. At the bottom, there is a table with two columns: '添付ファイル' and 'サイズ'. The first row contains the file name '証明書発行手数料請求書\_K-20231010-0000000.pdf' and the size 'Byte'. A red box highlights the file name. A '戻る' button is located at the bottom left of the notification area.

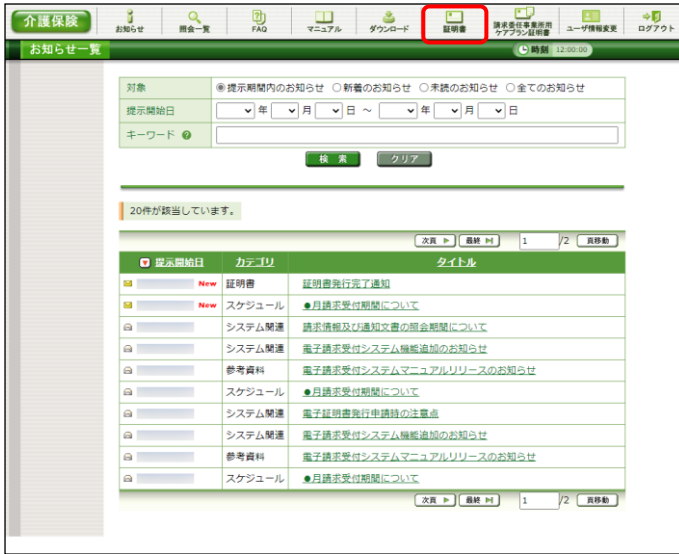
添付ファイル	サイズ
証明書発行手数料請求書_K-20231010-0000000.pdf	Byte

### 3.2.2. 証明書のダウンロード及びインストール

介護保険証明書が発行され取得できる状態になると、お知らせに掲載されます。同時に【証明書】画面に[発行済み]と表示されるので、介護保険証明書をダウンロードします。ダウンロードは何回でも行うことができ、パソコンを新しく買い替えた場合等でも、既に発行済みの介護保険証明書をダウンロードし、使用することができます。

ここでは、ダウンロードした介護保険証明書が正しい証明書であるかを確認し、介護保険証明書をパソコンにインストールする操作方法について説明します。


なお、介護保険証明書のインストールには、発行申請時に使用した証明書発行用パスワードを使用します。



1. 電子請求受付システムにログインし、《メインメニュー》より  をクリックします。

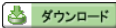
※ 電子請求受付システムにログインまでの操作方法については、[P11 1.2. 基本操作方法 ⑨電子請求受付システムにログインする方法]を参照してください。



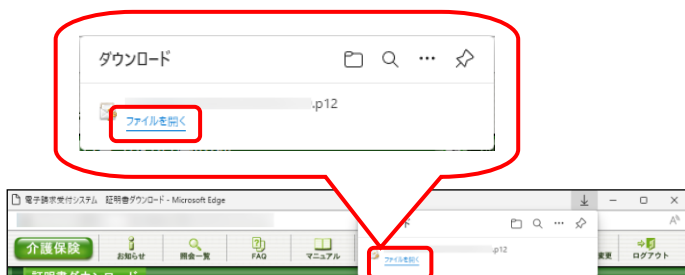
2. [証明書ダウンロード・インストールする]の  をクリックし、 をクリックします。

※  の選択方法については、[P6 1.2. 基本操作方法 ⑤ラジオボタンの操作方法]を参照してください。




3. 【証明書ダウンロード】画面に、[発行済み]の介護保険証明書が表示されるので、 をクリックします。

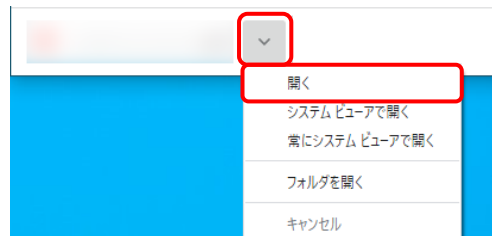




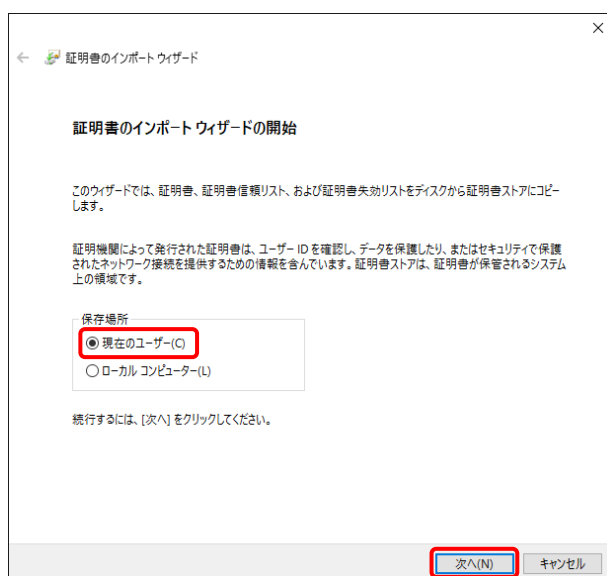
4. 画面上部に通知バーが表示されるので、「ファイルを開く」をクリックします。

### Google Chromeの場合

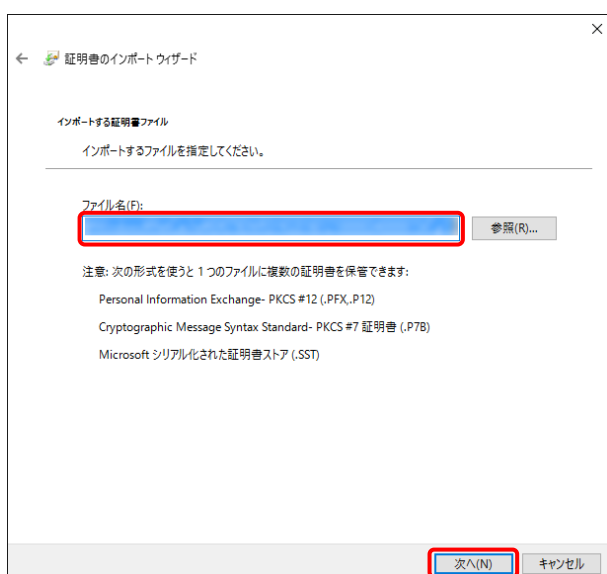
Google Chrome の場合、画面下部に通知バーが表示されるので、 をクリックし、表示されたメニューより、「開く」をクリックします。



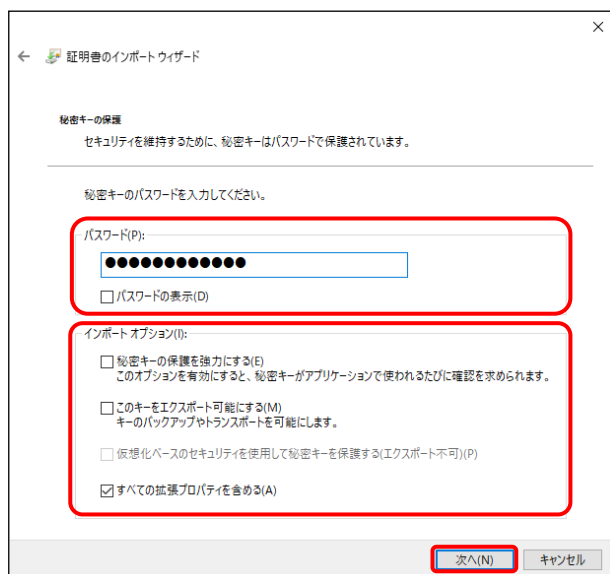
5. 【証明書のインポートウィザードの開始】画面が表示されるので、「保存場所」欄の、[現在のユーザー(C)]を選択し、「次へ(N)」をクリックします。



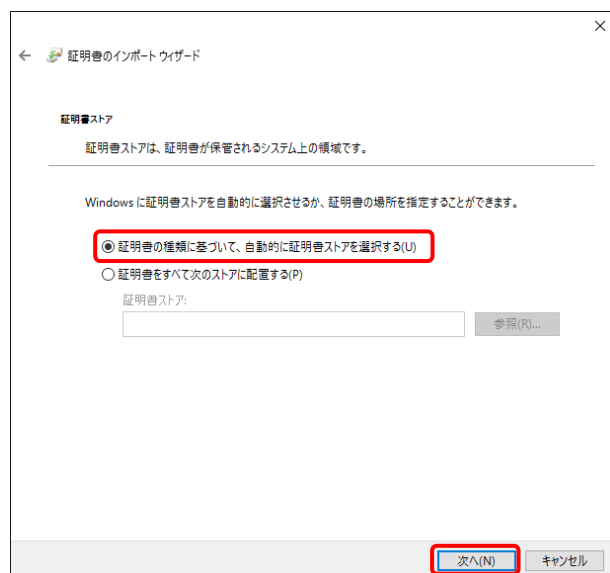
6. 【インポートする証明書ファイル】画面が表示されるので、「次へ(N)」をクリックします。



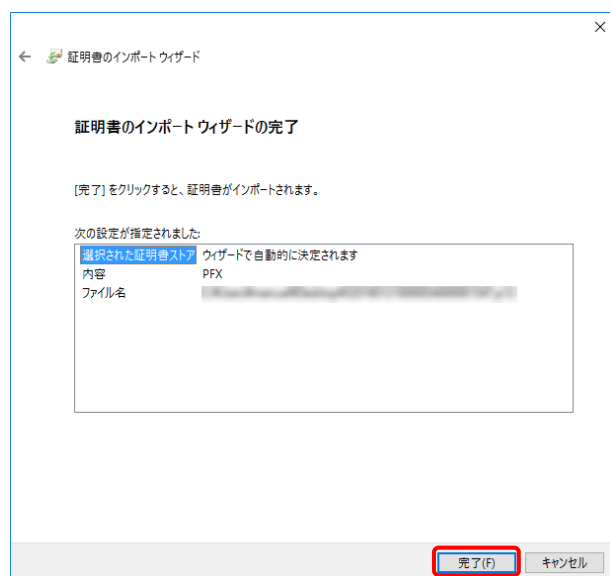
### 3. 導入作業



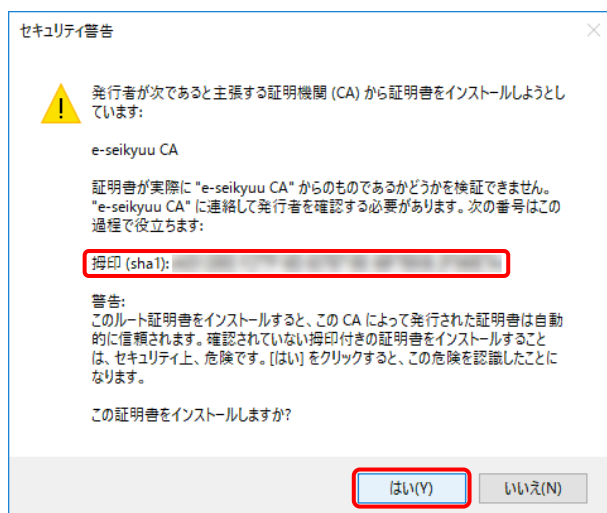
7. 《パスワード(P):》欄に証明書発行用パスワードを入力します。  
[すべての拡張プロパティを含める(A)]を除き、画面内の  はチェックがはずれていることを確認し、**次へ(N)** をクリックします。



8. 【証明書ストア】画面が表示されるので、[証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する(U)]に  がついていることを確認し、**次へ(N)** をクリックします。



9. 【証明書のインポートウィザードの完了】画面が表示されるので、**完了(F)** をクリックします。

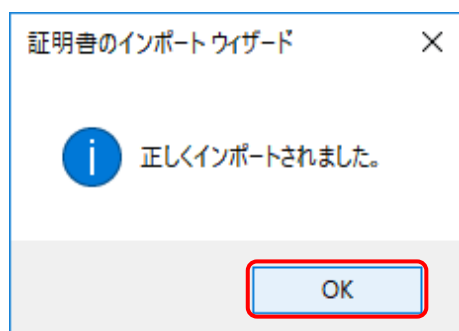


10. インストールする介護保険証明書が正しいか確認するため、【セキュリティ警告】画面の《拇印》欄の値を電子請求受付システムに掲載されている拇印の値と比較し、等しいか確認します。

※ 拇印の値については、電子請求受付システムの【FAQ一覧】画面の[認証局証明書の拇印(フィンガープリント)を確認したい]を参照してください。

11. 確認ができたなら  をクリックし、インストールを開始します。

※ 2 回目以降のインストールではこの画面は表示されません。




12. [正しくインポートされました。]と表示されるので、 をクリックします。

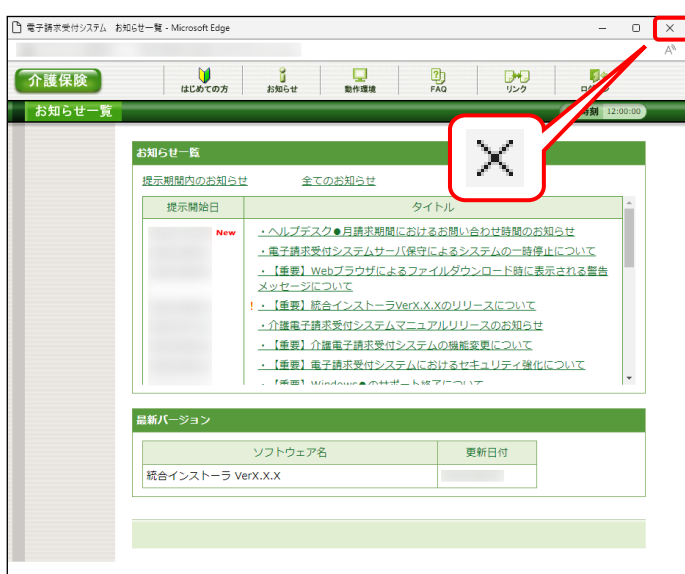



13.  をクリックすると、【証明書】画面に戻ります。

### 3. 導入作業




14. 《メインメニュー》より  をクリックします。



15. 《トップメニュー》に戻るので、 をクリックし、画面を終了します。



16.  をクリックし、【電子請求受付システム 総合窓口】画面を終了します。

### 3.3. 請求ソフトの準備

#### (1)国保中央会介護伝送ソフトをご利用の場合

国保中央会介護伝送ソフトにてインターネット請求を行う場合、国保中央会介護伝送ソフトの CD-ROM に同梱されるマニュアルに従い、インターネット請求の設定を行ってください。

#### (2)その他の請求ソフトをご利用の場合

国保中央会介護伝送ソフト以外の請求ソフトにてインターネット請求を行う場合、その設定方法等の詳細につきましては、ご利用の請求ソフトの販売元、または問い合わせ窓口にお問い合わせください。

なお、インターネット請求を行う場合、請求情報を入力して作成するソフトに加えて、作成された請求情報を送信するソフトが必要な点にご注意ください。

#### 3.4. 接続確認

本番運用の前までに、以下を目的とした接続確認の実施が必要です。

##### (1)国保中央会介護伝送ソフトをご利用の場合

国保中央会介護伝送ソフトにてインターネット請求の接続確認を行う場合、国保中央会介護伝送ソフトのCD-ROMに同梱されるマニュアルに従い、接続確認を実施してください。

##### (2)その他の請求ソフトをご利用の場合

国保中央会介護伝送ソフト以外の請求ソフトにてインターネット請求の接続確認を行う場合、その操作方法等の詳細につきましては、ご利用の請求ソフトの販売元、または問い合わせ窓口にお問い合わせください。

## 4. 補足事項

### 4.1. トラブルシューティング

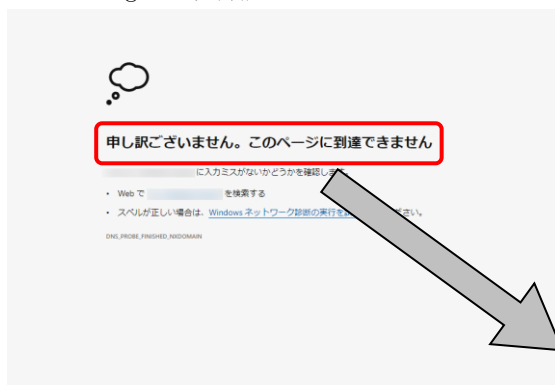
電子請求受付システムを利用するにあたり問題が発生した場合、このトラブルシューティングから解決方法を試してください。トラブルシューティングを試してみても解決しない場合、電子請求受付システムにログインし、【FAQ】画面の内容を確認してください。それでも解決しない場合、ヘルプデスクにお問い合わせください。問い合わせについては[P65 5. お問い合わせ]を参照してください。

No.	内 容	ページ
(1)	アドレスを入力しても画面が表示されない	P60
(2)	ボタンまたはリンクをクリックしても何も表示されない	P60
(3)	ログインしようとしたがエラーが表示されてしまった	P61
(4)	証明書をなくしてしまったらどうすればよいか	P62
(5)	証明書発行用パスワードを忘れてしまったらどうすればよいか	P62
(6)	「使用できない文字が入力されています。…」というエラーが表示された	P63
(7)	セキュリティ証明書のエラーが表示された	P63

## (1) Question アドレスを入力しても画面が表示されない

**Answer** アドレスを入力した後、[Enter]キーを押しても以下のような画面が表示された場合、アドレスが間違っている可能性が考えられます。確認して再度入力してください。

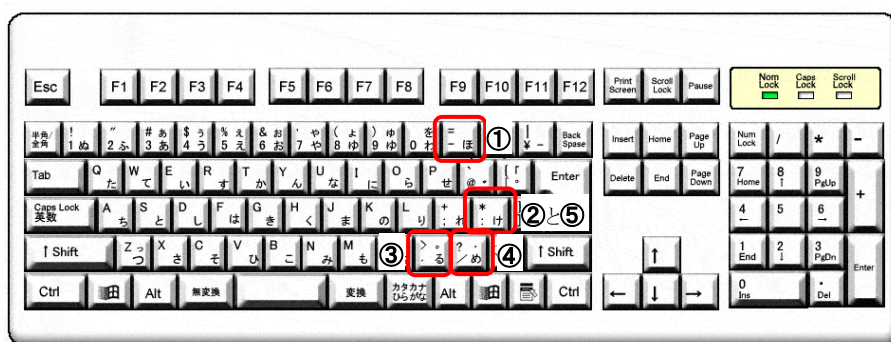
《Microsoft Edge の場合》



例えばこのような間違いの場合、表示されません。

**正** [www.e-seikyuu.jp](http://www.e-seikyuu.jp)

**誤** [www.e¥seikyuu.jp](http://www.e¥seikyuu.jp)



間違いやすい記号の位置

- ① [-] ハイフン
- ② [:] コロン
- ③ [.] ピリオド(ドット)
- ④ [/] スラッシュ
- ⑤ [\*] アスタリスク

※ ⑤のアスタリスクの入力は[Shift]キーと組み合わせて入力します。

## (2) Question ボタンまたはリンクをクリックしても何も表示されない

**Answer** ボタン、またはリンクをクリックしても何も表示されない場合、ポップアップブロックの設定がされていないため、ポップアップブロック機能が動作している可能性が考えられます。

電子請求受付システムを利用する際には、ポップアップブロックの設定をする必要がありますので、[P23 3.1.3. ポップアップブロックの設定]を参照し、設定をしてください。

また、Google ツールバー等がインストールされている場合、ポップアップブロックが動作する可能性があります。その場合、解除してください。手順は各ツールバーのヘルプ等を参照してください。

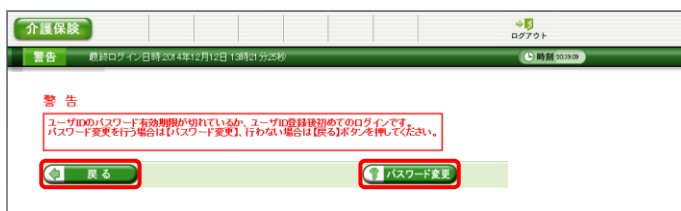



### (3) Question ログインしようとしたがエラーが表示されてしまった


Answer 【エラー】画面に表示されたメッセージに沿って、対処を行ってください。

《仮パスワードを使用した場合》

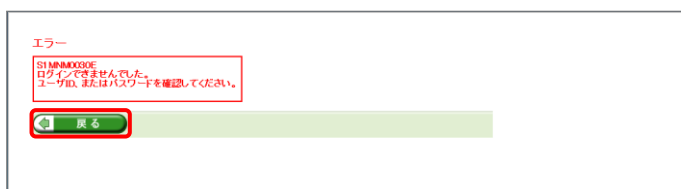
《パスワードの有効期限が切れていた場合》




ユーザ ID 及び仮パスワードの初回入力時、またはパスワードの有効期限が切れた時に表示されます。 をクリックし、パスワードを変更してください。

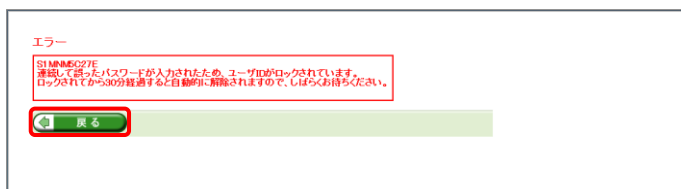
※  をクリックした場合、ログインできません。必ずパスワードを変更する必要があります。

《ユーザ ID、またはパスワードを間違えた場合》



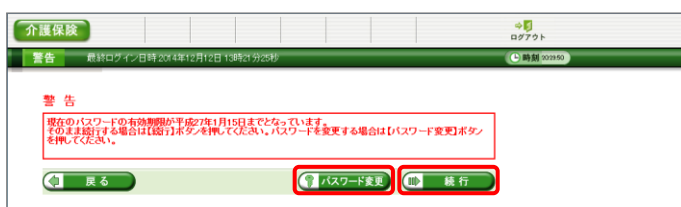
ユーザ ID、またはパスワードが間違っていた場合、表示されます。 をクリックし、正しいユーザ ID、またはパスワードを入力し直してください。



《3 回パスワードを間違えた後に、正しいパスワードを入力した場合》



3回連続して誤ったパスワードを入力した場合、ロックがかかり一時的に無効になります。この場合、ロックがかかってから30分間は、正しいパスワードを入力してもログインできません。30分後に自動的に解除されますので、正しいユーザ ID 及びパスワードを入力してログインしてください。

《パスワードの有効期限が近づいている場合》



パスワードの有効期限が近づくと表示されます。パスワードを変更する場合、 をクリックします。変更せずに進む場合、 をクリックします。

※ 【警告】画面は、パスワードを変更するまでログイン時に毎回表示されます。

#### (4) Question 証明書をなくしてしまったらどうすればよいか

#### Answer

【証明書】画面を表示し、紛失した証明書の情報を確認してください。

1. 電子請求受付システムの【証明書】画面に[証明書をダウンロード・インストールする]が表示されている場合

【証明書】画面から証明書をダウンロードすることができます。ダウンロードは何回でも行うことができ、パソコンを新しく買い替えた場合等でも、既に発行済みの証明書をダウンロードし、使用することができます。

[P52 3.2.2. 証明書のダウンロード及びインストール]を参照してダウンロードを実行してください。

2. 電子請求受付システムの【証明書】画面に[証明書をダウンロード・インストールする]が表示されていない場合

[P47 3.2.1. 証明書発行申請 手順 9.]を参照して証明書の新規発行を行ってください。

#### (5) Question 証明書発行用パスワードを忘れてしまったらどうすればよいか

#### Answer

「証明書発行用パスワード」は、国保連合会から送付された「電子請求登録結果に関するお知らせ」に記載されています。

「電子請求登録結果に関するお知らせ」を紛失してしまった場合、再発行となりますので、[介護電子請求受付システム 操作マニュアル(事業所編) 3.6.4. 証明書発行用パスワード再発行]を参照してください。

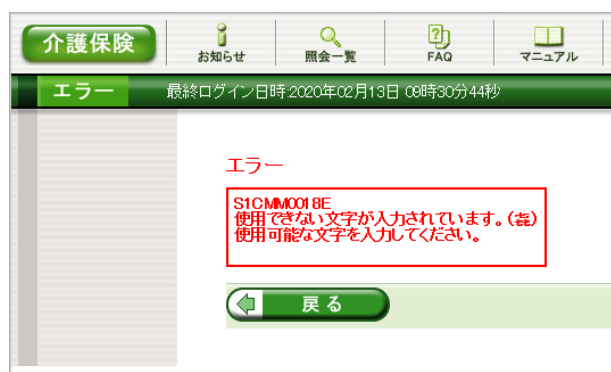
## (6) Question 「使用できない文字が入力されています。…」というエラーが表示された

### Answer

【見積書項目入力】画面、または【FAQ】画面のテキストボックスに、漢字コード JIS2004 のフォントを入力し、処理を実行した場合、以下のようなメッセージが表示されます。

電子請求受付システムでは漢字コード JIS2004 に対応していませんので、文字変換の選択候補にある[環境依存]と表示される文字については使用しないでください。

《エラーメッセージの例》



《環境依存の例》



## (7) Question セキュリティ証明書のエラーが表示された

### Answer

電子請求受付システムを表示するために必要なセキュリティ証明書がパソコンにインストールされていない場合、以下のような画面が表示されます。

この場合、Windows Update、または Microsoft Update を行うことで、必要なセキュリティ証明書が自動的にパソコンにインストールされます。

お使いのパソコンのマニュアルを参照のうえ、Windows Update、または Microsoft Update を行ってください。

《メッセージの例 Microsoft Edge の場合》



マニュアル空白ページ

## 5. 問い合わせ

### ■ヘルプデスクへお問い合わせの前に…

- ① 各マニュアル記載のトラブルシューティングを確認してください。
- ② 電子請求受付システムの【FAQ】画面の内容を確認してください。
- ③ 上記の確認を行っても解決しない場合、ヘルプデスクにお問い合わせください。

お問い合わせ先については、電子請求受付システムの【FAQ】画面に掲載しております。

### ■お問い合わせ先■

介護電子請求ヘルプデスク

E-mail: mail-kaigo@support-e-seikyuu.jp

※ 問い合わせ票に必要事項を記入のうえ、メールに添付してください。

TEL: 0570-059-402

※ お問い合わせいただいた際の通話は、応対品質向上及びお問い合わせ内容の正確な把握のため、録音しております。あらかじめご了承ください。

FAX: 0570-059-422

### 《受付時間》

請求期間(毎月 1～10 日)の受付時間

平日 10:00～19:00

土曜日 10:00～17:00

※ 請求期間中に受付を行う詳細な日時については、「お知らせ」を参照してください。

請求期間以外(毎月 11 日～月末)の受付時間

平日 10:00～17:00

※ 土・日・祝日の受付は行いません。

※ E-mail、FAX での問い合わせにご協力をお願いします。

※ 回答をスムーズに行うために、お問い合わせの際は、事前に問い合わせ票の記載項目をご確認のうえ、お問い合わせいただきますようお願いいたします。

※ 問い合わせ票は、【FAQ】画面よりダウンロードできます。

